

SPRACHUNTERRICHT FÜR GESUNDHEITSBERUFE

- Grundausbildung in verschiedenen Sprachen
- TELC-Kurse auf Niveau B1–C1
- fachspezifisch
- **direkt in der Firma**



INHALT

Sprachunterricht für Gesundheitsberufe	3
TELC-Sprachenzertifikate für medizinische Fachkräfte	5
Vorbereitungskurse zu den TELC-Sprachenzertifikaten für medizinische Fachkräfte	6
Unsere Kurse	7
Administration	9



SPRACHUNTERRICHT FÜR GESUNDHEITSBERUFE

Flying Teachers bietet ein breites Spektrum an massgeschneiderten Kursen an, welche verschiedenste fachliche Bedürfnisse im Bezug auf den Sprachunterricht abdecken. Unsere erfahrenen, muttersprachigen und fachkundigen Lehrpersonen unterrichten in allen Sprachen und auf allen Stufen des Gemeinsamen europäischen Referenzrahmens (GeR).

Im Gesundheitswesen sind unmissverständliche Fremdsprachenanwendungen wichtig. Der Unterricht wird speziell auf Ihre beruflichen Bedürfnisse abgestimmt. Gründe für das Erlernen einer Fremdsprache im Gesundheitswesen sind:

- verbesserte Kommunikation mit Patientinnen, Patienten und ihren Angehörigen
- verbesserte Kommunikation mit anderen Berufsleuten aus dem Gesundheitswesen
- verbessertes Verständnis von Fachliteratur



Zielgruppe

Erfahrene sowie auszubildende Berufsleute aus den Bereichen Medizin, Pflege, Physiotherapie, Ergotherapie, Dentalmedizin, Ernährungsberatung, Pharmazie, medizinisches Labor und Forschung, Sprechstundenhilfe, Raumpflege usw.

Welche Inhalte werden vermittelt?

Mit Blick auf das lebenslange Lernen werden auf breiter Basis Berufs- und Weiterbildungsgänge modularisiert: Bildung soll effizienter und berufsbezogener werden. Dabei wird im Aufbau der Curricula ebenfalls von «can dos» ausgegangen, die sich stark an der beruflichen Praxis orientieren. Es bietet sich daher an, auch den Sprachunterricht für Gesundheitsberufe zu modularisieren.

Mindestens vier Module sollen in die sprachlich/kommunikative Ausbildung integriert werden:

- Minimalanforderungen sprachlicher Kompetenzen
- Text- und Lesekompetenz
- schreiben
- interkulturelle Kompetenz und Verständnis



Minimalanforderungen sprachlicher Kompetenzen

Um diese Minimalanforderungen formulieren zu können, wird zunächst eine genaue Analyse der Sprachanforderungen, welche die alltägliche berufliche Praxis an das Personal im Gesundheitswesen stellt, vorgenommen. Ausgehend von den Resultaten kann ein berufsspezifischer Referenzrahmen festgelegt werden, der das Lehren, Erlernen und Bewerten von Fremdsprachenkenntnissen regelt. Dieses Modul hat zum Ziel, eine Zusatzqualifikation für das Personal im Gesundheitswesen darzustellen, um deren internationale Wettbewerbschancen zu steigern.

Text- und Lesekompetenzen

Im Zuge der Aufwertung der Berufe im Gesundheitswesen wird es in Zukunft unumgänglich sein, englische Fachliteratur lesen und verstehen zu können. Mit diesem Modul wird deshalb der englische Fachwortschatz zum Verständnis berufsspezifischer Texte vergrössert und generell die Text- und Lesekompetenzen gefördert.

Flying Teachers – Partner der Sprachmodule für das Gesundheitswesen

Flying Teachers verfügt über eine langjährige Erfahrung im Bereich der fachspezifischen sprachlichen Aus- und Weiterbildung sowie der Schulung in Interkultureller Kommunikation. Die von Flying Teachers erarbeiteten Sprachmodule für das Gesundheitswesen werden in zahlreichen schweizerischen Pflegeschulen bereits erfolgreich angewandt. Durch diese Praxis ist es uns möglich, die Konzepte ständig mit neuen Ideen zu ergänzen und direkt auf Anregungen des Gesundheitspersonals selbst einzugehen.

Lehrpersonenprofil

Unsere Lehrpersonen verfügen über eine langjährige Erfahrung im Unterrichten von fachspezifischen Sprachkursen und über eine methodisch-didaktische Ausbildung, zudem waren viele selber im Gesundheitswesen tätig.

VORBEREITUNGSKURSE ZU DEN TELC-SPRACHENZERTIFIKATEN FÜR MEDIZINISCHE FACHKRÄFTE

Für die Zertifikate **Deutsch B1–B2 Pflege** und **Deutsch B2–C1 Medizin** bietet Flying Teachers spezielle Vorbereitungskurse an. Ziel dieser Kurse ist es, die Teilnehmenden auf die Zertifikatsprüfungen vorzubereiten und ihnen den Aufbau der Prüfungen näher zu bringen. Um am Kurs teilnehmen zu können, werden Sprachkenntnisse auf dem entsprechenden Niveau bereits vorausgesetzt.

Fehlen die nötigen Deutschkenntnisse, empfehlen wir unsere beliebten Deutsch-Intensivkurse, die monatlich starten und zu vier verschiedenen Tageszeiten stattfinden.

Das Kursmaterial und die Prüfungsgebühr sind in den Kosten nicht enthalten. Für die Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich.

Der Kurs umfasst 24 Lektionen zu je 45 Minuten und findet jeweils am Freitagabend in Zürich oder Bern statt. Der genaue Kursort wird Ihnen mit unserer Kursbestätigung bekanntgegeben.

Kursdaten und Prüfungstermine entnehmen Sie bitte unserer Internetseite:
www.flyingteachers.com/pruefungszentrum/telc



TELC-SPRACHENZERTIFIKATE FÜR MEDIZINISCHE FACHKRÄFTE



Die **Europäischen Sprachenzertifikate TELC** sind ein System von Sprachprüfungen, die sich am Referenzrahmen des Europarates für das Sprachenlernen orientieren.

Die neuen TELC-Sprachprüfungen für Medizinerinnen und Mediziner und Pflegefachkräfte verhelfen medizinischen Fachkräften aus dem Ausland zur Anerkennung ihrer beruflichen Qualifikation. Sie geben zugewanderten Ärztinnen und Ärzten sowie Pflegefachkräften die Möglichkeit, ihre fachsprachlichen Kompetenzen nachzuweisen.

Beide Prüfungen orientieren sich an praxisnahen Beispielen aus dem medizinischen bzw. pflegerischen Berufsalltag. Mit den Sprachenzertifikaten für medizinische Fachkräfte belegen Sie folgende fachsprachlichen Fähigkeiten:

Deutsch B1–B2 Pflege

- erfolgreich mit Patienten, medizinischen Fachpersonen, Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen kommunizieren
- verstehen von Dienstanweisungen, Pflegeanamnesen und Dialogen rund um die Pflege
- anfertigen schriftlicher Pflegedokumentationen
- rezeptive und produktive Kommunikation in Krankenhaus- und Altenpflege

Deutsch B2–C1 Medizin

- erfolgreiche Gespräche zwischen medizinischen Fachpersonen und Patientinnen und Patienten führen
- Kommunikation mit Pflegepersonal effektiv führen
- medizinische Korrespondenz schreiben
- medizinische Fachsprache zielgerichtet rezipieren

Vorteile

- hohe Qualität und Anerkennung in medizinischen Einrichtungen
- Sprachnachweis für Berufsanerkennung
- schnelle berufliche Eingliederung

Prüfungstermine und Kosten auf Anfrage.

UNSERE KURSE

Kommunikation mit Patientinnen und Patienten

Die wichtigsten Themen bei der Kommunikation mit Patientinnen und Patienten und ihren Familienangehörigen sind Krankenseintritt, Stellen von diagnostischen Fragen, Beschreiben von Symptomen, Erklären von Behandlungsmöglichkeiten sowie ihren Abläufen und Wirkungen. Weitere Themen sind Notfallmedizin, chronische Krankheiten, Palliativmedizin, Gerontologie, Hygiene, Anweisungen geben, etc. In erster Linie geht es dabei um die Erweiterung des Vokabulars und der funktionalen Sprache im entsprechenden Gebiet.

Kommunikation mit anderen Berufsleuten

Ziel ist die verbesserte Kommunikation im Umgang mit Mitarbeitenden aus dem Gesundheitswesen und den Patientinnen und Patienten. Der Fokus liegt dabei auf Fachvokabular, Meetings und Präsentationen, Konferenzen, Small Talk usw.

Verständnis von Fachliteratur

Ziel ist es, aktuelle Fachliteratur besser zu verstehen, zu interpretieren und zu diskutieren.

Fachsprachenunterricht als Teil der Ausbildung

Speziell entwickelte Kurse, die dem Lehrplan der jeweiligen Institution angepasst werden.

Sprachen

Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch. Weitere Sprachen auf Anfrage.

Spitex Kommunikationsworkshop

Mitarbeitende einer Spitex-Organisation erleben täglich zahlreiche Herausforderungen, unter anderem auch solche, die ihre Kommunikationsfähigkeiten beanspruchen. Sie tragen nicht nur grosse Verantwortung, sondern sind auch oft Schnittstelle zwischen Patientinnen, Patienten, Angehörigen und Behörden.

Flying Teachers hat, in Zusammenarbeit mit Experten, einen Kurs für Spitex-Mitarbeitende entwickelt, in dem genau diese Kommunikationskompetenzen trainiert und sensibilisiert werden:

- Gesprächsführung mit Patientinnen, Patienten und Angehörigen
- Wirkung der Kommunikation in schwierigen Situationen
- in Stresssituationen ruhig und überlegt reagieren
- vertrauensförderndes, aber dennoch bestimmtes Auftreten
- Kommunikation gegenüber Behörden und Institutionen

Kursort

Am Ort Ihrer Wahl

Dauer

Einmalig, 4 Stunden

Trainer

Fachpersonen in Medien- und Kommunikationsfragen mit langjähriger Coaching-Erfahrung

Teilnehmer

Maximal 12 Kursteilnehmer

ADMINISTRATION



Ausbildungsort

Unsere Lehrkräfte unterrichten die Kursteilnehmenden in den jeweiligen Spitälern, Krankenhäusern, Praxen, Ausbildungszentren, bei den Teilnehmenden zu Hause oder in unseren zentral gelegenen Kursräumen.

Anmeldung

Online, per Mail oder Telefon bei Flying Teachers Zürich, Bern oder Hamburg. Adressen und Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.

Öffnungszeiten

Mo–Fr 08:00–18:30

Stundenplan und Terminplanung

Individual- und Kleingruppenunterricht: Sie bestimmen Kursbeginn und Termin. Kurse können kurzfristig (innerhalb von 48 Stunden) beginnen.

Gruppenkurse: Kurszeiten und -inhalte werden auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden ausgerichtet und in Absprache mit HR festgesetzt.

Änderungen können nur in Absprache mit den Teilnehmenden und der Lehrperson gemacht werden.

Kursmaterialien

Flying Teachers bestellt die Kursbücher und allenfalls weiteres Kursmaterial.

Absenzenkontrolle, Reporting, Prüfungsergebnisse

Die Kursabsenzen der Teilnehmenden werden regelmässig notiert und zusammen mit einem Unterrichtsbericht am Ende des Kurses an die Kundinnen und Kunden abgegeben. Eine Liste der Prüfungsteilnehmenden mit den Prüfungsergebnissen wird ebenfalls verteilt.

Ersatzlehrkräfte

Die Flying Teachers stellt beim Ausfall der Kursleitung auf Wunsch Ersatzlehrkräfte zur Verfügung. Werden Teilnehmende auf Prüfungen vorbereitet, wird unaufgefordert eine Ersatzperson zugewiesen.

Quality Management

Mittels Evaluationsbögen und telefonischer Anfragen wird die Qualität des Unterrichts überprüft. Allfällige Kritik und Änderungswünsche können direkt unseren Quality-Managern mitgeteilt werden.

Verpflichtung

Bei jeder Form der Anmeldung wird eine schriftliche Kursbestätigung mit Einzahlungsschein versandt. Diese verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes für die gesamte Kursdauer innerhalb von 20 Tagen. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Intensivkurse müssen mindestens 4 Tage im Voraus bezahlt werden.

Austritt

Bei Unterbruch oder vorzeitigem Austritt besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Kursgeldes. Mit einem schriftlichen Gesuch kann eine Ausnahme beantragt werden. Je nach Entscheid der Geschäftsleitung wird für die restliche Kurszeit ein Gutschein für einen späteren Kursbesuch innerhalb der Jahresfrist (abzüglich Bearbeitungsgebühr) ausgestellt.

Annullierung

Flying Teaching-Lektionen können annulliert werden, indem das Sekretariat mindestens 24 Stunden im Voraus informiert wird. Bei späterer Annullierung wird die Lektion verrechnet. Bei Gruppenkursen ist es nicht möglich einzelne Lektionen zu annullieren. Verpasste Lektionen werden nicht vergütet. Workshop-Kurse und Total-Immersion-Kurse müssen 5 Tage vor Beginn annulliert werden. Bei späterer Annullierung werden die Kurskosten verrechnet.

Kursverlängerung

Kurse können nach Absprache mit dem Sekretariat verlängert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese sind auf unserer Internetseite publiziert:
www.flyingteachers.com/agb



WÜNSCHEN SIE WEITERE INFORMATIONEN?

Weitere Information zu Flying Teachers Firmenkurse finden Sie auf unserer Website.



www.flyingteachers.com/firmen/unternehmen

Oder rufen Sie uns an.
+41 44 350 33 44

Für Fragen senden Sie uns bitte eine E-Mail.



office@flyingteachers.com



Hauptsitz Zürich
Office + Training Centre

Löwenstrasse 20, 1. Etage, 8001 Zürich
Mo–Fr 08:00–18:30
Sa 09:00–12:00

office@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44

Training Centres Zürich

Löwenstrasse 20, 8001 Zürich
Elias-Canetti-Strasse 7A, 8050 Zürich
Schaffhauserstrasse 235–241, 8057 Zürich
Beckenhofstrasse 6, 8006 Zürich

Office + Training Centre Bern

Marktgasse 25, 3011 Bern
(Eingang Amthausgässchen 3)
Mo, Di 08:00–18:00
Mi–Fr 08:00–17:00

office.bern@flyingteachers.com
+41 31 311 55 13

**Office + Training Centre
Deutschland**

Bundesstrasse 20
20146 Hamburg
Mo–Fr 08:30–17:30

office.germany@flyingteachers.com
+49 40 380 822 77

**Office + Training Centre
Spanien**

Teachers Net
Avenida Juan Carlos I
07580 Capdepera
Mo–Fr 08:00–17:00
+34 622 131 955

