

Corsi di lingua e formazione continua - dove e come desiderate

# OFFERTE PER LE AZIENDE

- Corsi in presenza
- Corsi ibridi
- Corsi online



# INDICE DEI CONTENUTI

<a href="#">Benvenuti presso Flying Teachers</a>	3
<a href="#">Perché Flying Teachers?</a>	4
<a href="#">Offerte personalizzate</a>	5
<a href="#">Business English</a>	6 - 7
<a href="#">Deutsch am Arbeitsplatz</a>	8 - 9
<a href="#">Français d'affaires</a>	10 - 11
<a href="#">Español profesional</a>	12 - 13
<a href="#">Offerte di formazione continua</a>	14
<a href="#">Promozione di corsi di lingua</a>	15
<a href="#">Corsi specialistici per il settore medico</a>	16
<a href="#">Apprendimento digitale</a>	17
<a href="#">Centro esami riconosciuto   Certificazioni linguistiche</a>	18
<a href="#">Siamo qui per voi   Contatti</a>	19



# **BENVENUTI DA FLYING TEACHERS**

## **IL VOSTRO ALLEATO DI FIDUCIA PER L'APPRENDIMENTO DELLE LINGUE E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE**

Per noi la lingua è alla base dello sviluppo professionale e personale. Ecco perché, come scuola di lingue innovativa, ci siamo specializzati in corsi linguistici e aziendali personalizzati, sia interni all'azienda che specifici per settore e mirati al business.

**I nostri pilastri fondamentali: corsi 100% personalizzati e massima flessibilità**



### **Le nostre offerte includono:**

- Corsi flessibili: lezioni in presenza, ibride o online
- Corsi aziendali su misura
- Centro esami con certificazioni riconosciute a livello mondiale
- Offerte modulari diversificate
- Risorse innovative e moderne per l'apprendimento online e strumenti informatici
- Piattaforme digitali per i compiti a casa e l'autoapprendimento.
- Insegnanti altamente qualificati ed esperti

**La nostra formazione è mirata a raggiungere obiettivi specifici e si modula individualmente sul vostro percorso di apprendimento. Lezioni in presenza, online o in modalità ibrida. Siete voi a scegliere il metodo migliore per voi!**

# PERCHÉ FLYING TEACHERS?

## Oltre 25 anni di esperienza

Grazie ad accurate analisi delle esigenze individuali e alla vasta competenza dei nostri numerosi esperti ed esperte nell'ambito dell'istruzione, siamo in grado di fornirvi esattamente ciò di cui avete bisogno per la vostra formazione.

## Flessibilità e personalizzazione

La nostra attenzione è sempre incentrata su programmi di apprendimento su misura e corsi altamente flessibili.

## Standard di qualità elevati

I nostri insegnanti vengono formati e istruiti conformemente agli standard del certificato "Quality and Best Practice".

## Approccio di Apprendimento Misto

Il nostro approccio di apprendimento

# CONCETTO INNOVATIVO

## Il nostro concetto di insegnamento: Integrated Learning®

Il piano di insegnamento di Flying Teachers è basato su 3 moduli interconnessi, che consentono agli studenti di unire contenuti e metodi di apprendimento, favorendo l'applicazione diretta della lingua nella pratica.



### Corso di perfezionamento

Focus sul vocabolario e sulla grammatica



### E-Learning

Per un sostegno flessibile del processo di apprendimento



### Moduli Business

Lezioni specifiche: Banche, assicurazioni, commercio, produzione



misto (Blended Learning) consente di combinare le modalità ibride, in presenza e online, per tutti i corsi, in qualsiasi momento.

## Centro di esame riconosciuto

Siamo un centro di esami ufficialmente riconosciuto, con diverse certificazioni e sigilli di qualità, e siamo autorizzati a svolgere esami di certificazione linguistica riconosciuti.

## Interlocutore Unico

Potete beneficiare di un referente personale che si prenderà cura delle vostre esigenze e coordinerà gli aspetti amministrativi in modo mirato.

# SERVIZI LINGUISTICI SPECIFICI PER IL SETTORE

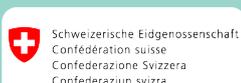
Corsi di lingua personalizzati per ogni settore e argomento: Acquisite abilità linguistiche specifiche per il vostro settore e aumentate il vostro successo.

- Settore medico e infermieristico
- Hotel, Ristorazione e Turismo
- Banche e Assicurazioni
- Finanza ed Economia
- Settore IT
- Politica e Legge
- Scienze Umanistiche e Sociali
- Siti Web e Media
- Settore Pubblicitario
- Settore Edile/Costruzioni
- Telecomunicazioni
- Tecnologia/Produzione
- Vendita al Dettaglio
- Produzione e Logistica
- Architettura
- Settore Commerciale
- Call Center
- Dogana/Polizia
- Trasporti Pubblici/Ferrovia
- Soccorso Sanitario
- Marketing
- Contabilità/Controllo di Gestione
- Settore Aviazione
- Risorse Umane



## REFERENZE

Flying Teachers collabora con successo con le più grandi aziende svizzere. Più del 96% dei nostri clienti sono soddisfatti e ci raccomandano.



## CORSO 1. FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE AZIENDALE

### **Comunicare professionalmente e con facilità in inglese**

Questo corso affronta le basi principali della comunicazione aziendale in inglese: perfetto per chi lavora a livello internazionale. Adatto anche per prepararsi agli esami TELC Business. I contenuti vengono presentati attraverso esercizi di comprensione orale e di conversazione.

**Focus: comunicazione orale e pronuncia corretta.**

**Livello linguistico: A2 - B2**

## CORSO 2. INGLESE PER L'ASSISTENZA CLIENTI

### **Interagire con disinvoltura con i clienti in inglese**

Questo corso è specializzato nella comunicazione con i clienti in inglese di persona, telefonicamente e per iscritto. Imparerete a comprendere le richieste più comuni dei vostri clienti e a rispondere adeguatamente. I contenuti vengono presentati attraverso esercizi di comprensione orale e di conversazione.

**Focus: comunicazione orale e pronuncia corretta.**

**Livello linguistico: B2 - C1**

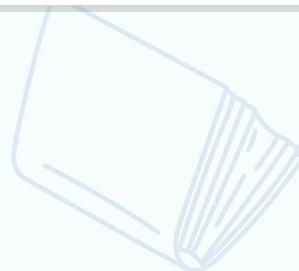
## CORSO 3. CORRISPONDENZA AZIENDALE

### **Competenza negoziale esterna: Corrispondenza scritta**

Questo corso è rivolto a chiunque voglia elevare il proprio livello professionale e affinare lo stile della propria corrispondenza aziendale via e-mail in inglese.

**Focus: comunicazione scritta e scrittura corretta.**

**Livello linguistico: A2 - B2**





#### CORSO 4. INGLESE PER LE ASSICURAZIONI SANITARIE

##### Consulenza dedicata e attenta ai clienti in perfetto inglese

Fornire consulenza ai clienti nel settore della salute è un compito molto impegnativo che richiede un'ottima padronanza linguistica e competenze specifiche. Questo corso è specificamente rivolto alle consulenti e ai consulenti alla clientela, per esempio nel settore delle assicurazioni sanitarie.

**Focus: Consulenza al cliente tramite telefono, per iscritto o di persona**

**Livello linguistico: B1 - B2**

#### CORSO 5. INGLESE PER LE ASSICURAZIONI

##### Consulenza clienti per impiegati assicurativi

Una comunicazione chiara è alla base di una consulenza clienti di successo. Questo corso di lingua si occupa del vocabolario corretto e delle espressioni utilizzate nel settore assicurativo.

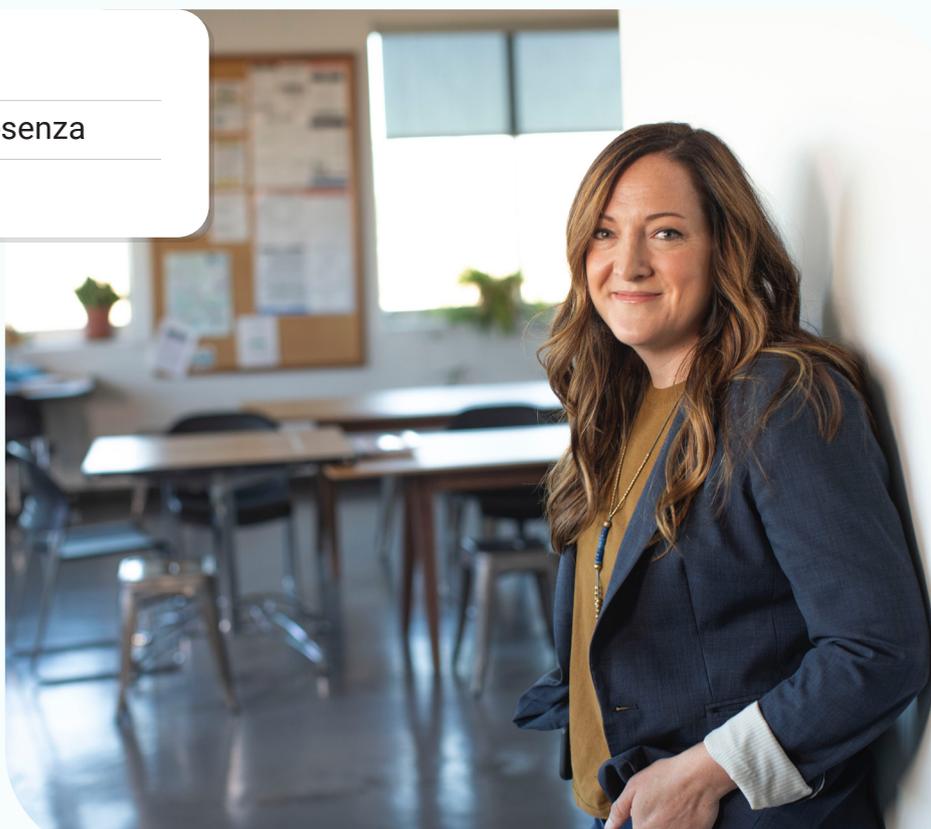
**Focus: consulenza alla clientela di lingua inglese a livello altamente professionale - telefonica, per iscritto e di persona.**

 Inglese

 Lezioni online o in presenza

Prezzo su richiesta

Who?



# DEUTSCH AM ARBEITSPLATZ

## CORSO 1. PRIMI PASSI NEL MERCATO DEL LAVORO SVIZZERO

**Preparazione dei documenti per la candidatura e del colloquio di lavoro in Svizzera per persone di lingua straniera.**

Questo corso fornisce a tutti coloro che parlano lingue straniere le competenze essenziali per avere successo nella ricerca e nell'integrazione nel contesto lavorativo svizzero. Aumentate le vostre possibilità di riuscita presentando i documenti adeguati alla candidatura e siate convincenti durante il colloquio di lavoro!

**Focus: documenti di candidatura e colloquio di lavoro in Svizzera.**

**Livello linguistico: A2- B2**

## CORSO 2. ADDIO ALLO STRESS PER LE CANDIDATURE - BENVENUTO LAVORO DEI SOGNI!

**Corso di formazione per candidati madrelingua**

I nostri formatori esperti di candidature vi aiuteranno finalmente a ottenere il vostro lavoro dei sogni. Apprenderete in maniera mirata come ottimizzare accuratamente la vostra documentazione e distinguervi positivamente durante i colloqui di selezione.

**Focus: Formazione per candidature per madrelingua.**

**Livello linguistico: C2**

*Hallo!*

die  
der  
das



### CORSO 3. TEDESCO COMMERCIALE PER STRANIERI

#### Comunicazione in tedesco nella vita lavorativa di tutti i giorni

Imparate a esprimervi professionalmente al telefono in tedesco, partecipare a riunioni, redigere presentazioni e verbali e gestire la corrispondenza aziendale con superiori, colleghi e clienti.

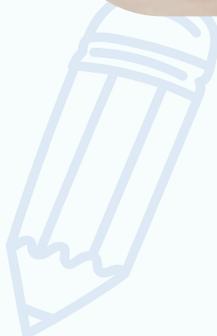
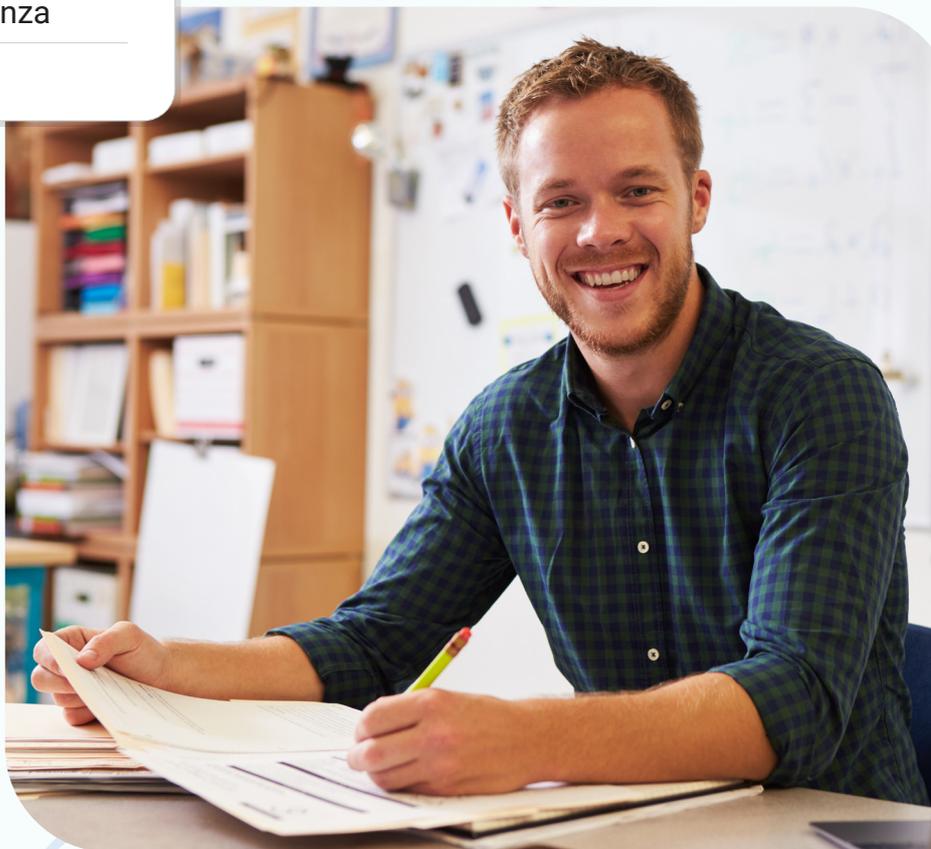
**Focus: comprensione orale, comprensione scritta, conversazione, scrivere in tedesco nella vita lavorativa quotidiana**

**Livello linguistico: B1- C1**

 Tedesco

 Lezioni online e in presenza

Prezzo su richiesta



*Qui?*

## CORSO 1. FRANCESE PER GLI AFFARI AL TELEFONO

### Affrontare senza sforzo chiamate telefoniche in francese

Questo corso intensivo vi trasformerà in dei professionisti delle comunicazioni telefoniche! Scoprite un nuovo vocabolario per risolvere problemi, gestire reclami, fissare appuntamenti o condurre trattative di vendita!

**Focus: comunicazione orale e consulenza telefonica.**

**Livello linguistico: A1- C1**

## CORSO 2. FRANCESE IN AMBITO AZIENDALE

### Comunicare in modo competente in francese nel campo aziendale

Esplorate, ampliate e approfondite il vostro vocabolario e le espressioni specifiche nei campi tematici della vostra azienda e migliorate la vostra comunicazione orale e scritta in francese.

**Focus: Comunicazione orale e scritta.**

**Livello linguistico: A1 - C1**

## CORSO 3. CORRISPONDENZA D'AFFARI IN FRANCESE

### Gestire una corrispondenza commerciale in francese con sicurezza e precisione stilistica

In questo corso compatto imparerete le specifiche formali in materia di corrispondenza commerciale, sia per lettere sia per e-mail, amplierete il vostro vocabolario e affinerete le vostre capacità stilistiche.

**Focus: Comunicazione scritta e scrittura corretta.**

**Livello linguistico: A2 - C1**

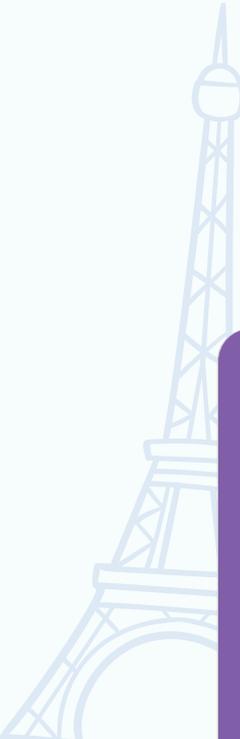
 Francese

 Lezione in presenza o online

Prezzo su richiesta

*belle*





#### CORSO 4. FRANCESE PER GLI AFFARI: RIUNIONI IN FRANCESE

**Acquisite le competenze per affrontare riunioni e gestire trattative in francese con successo!**

In questo corso acquisirete le competenze necessarie per guidare incontri di lavoro e condurre negoziati in francese con successo.

**Focus: Competenze linguistiche nel contesto culturale e negoziati "à la française".**

**Livello linguistico: A2- C1**

#### CORSO 5. CORSO DI APPROFONDIMENTO IN FRANCESE «EN FRANÇAIS»

**Migliorate il vostro francese e approfondite le competenze già acquisite**

Questo corso di ripasso di francese è appositamente progettato per chi desidera ravvivare o rafforzare le proprie competenze linguistiche in francese. Con il nostro corso di approfondimento concentrato migliorerete le vostre conoscenze generali della lingua francese.

**Focus: Approfondimento del vocabolario generale, grammatica, comprensione orale, scritta e conversazione.**

**Livello linguistico: A1 - C1**

#### CORSO 6. CORSO DI PREPARAZIONE ALL'ESAME DFP AFFAIRES

**Preparazione mirata per gli esami del "Diplôme Français Professionnel"**

Eserciterete la comprensione e la produzione orale e scritta, verificherete costantemente il vostro livello di competenza in relazione ai contenuti degli esami e colmerete eventuali lacune.

**Focus: Contenuti dell'esame "Diplôme Français Professionnel".**

**Livello linguistico: A2 - C1**



# ESPAÑOL PROFESIONAL

## CORSO 1. SPAGNOLO ORIENTATO AL MONDO DEL LAVORO

### La lingua spagnola nella vita professionale

Questo corso pratico di base insegna le competenze necessarie per comunicare in modo efficace nel mondo degli affari in lingua spagnola. Approfittate dell'ampia gamma di contenuti del corso: dalle chiamate telefoniche, alle riunioni, agli appuntamenti con i clienti, fino alla corrispondenza commerciale scritta.

**Focus: Fondamenti delle competenze linguistiche per il business in spagnolo - parlato e scritto.**

**Livello linguistico: A1**

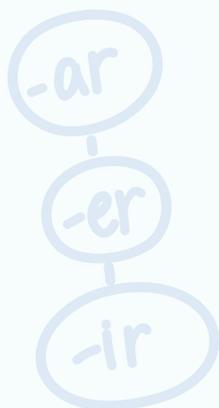
## CORSO 2. SPAGNOLO PER OPERATORI SANITARI

### Interazione con pazienti e familiari di lingua spagnola

In questo corso acquisirete le competenze linguistiche e culturali necessarie per comunicare in modo serio e professionale con pazienti e familiari di lingua spagnola.

**Focus: Competenze linguistiche e culturali.**

**Livello linguistico: A2 - B2**



### CORSO 3. COMUNICARE CON CHIAREZZA E PRECISIONE IN SPAGNOLO

#### **Finalmente potrete parlare lo spagnolo con disinvoltura e sicurezza**

Attraverso esercitazioni di discussione e simulazioni di situazioni di conversazione della vita quotidiana, potrete mettere in pratica le vostre conoscenze teoriche della lingua. Saranno esplorate espressioni quotidiane e colloquiali per potenziare la comprensione e comunicare in modo fluente e senza fraintendimenti.

**Focus: Vocabolario quotidiano e linguaggio colloquiale, esercitazioni di discussione.**

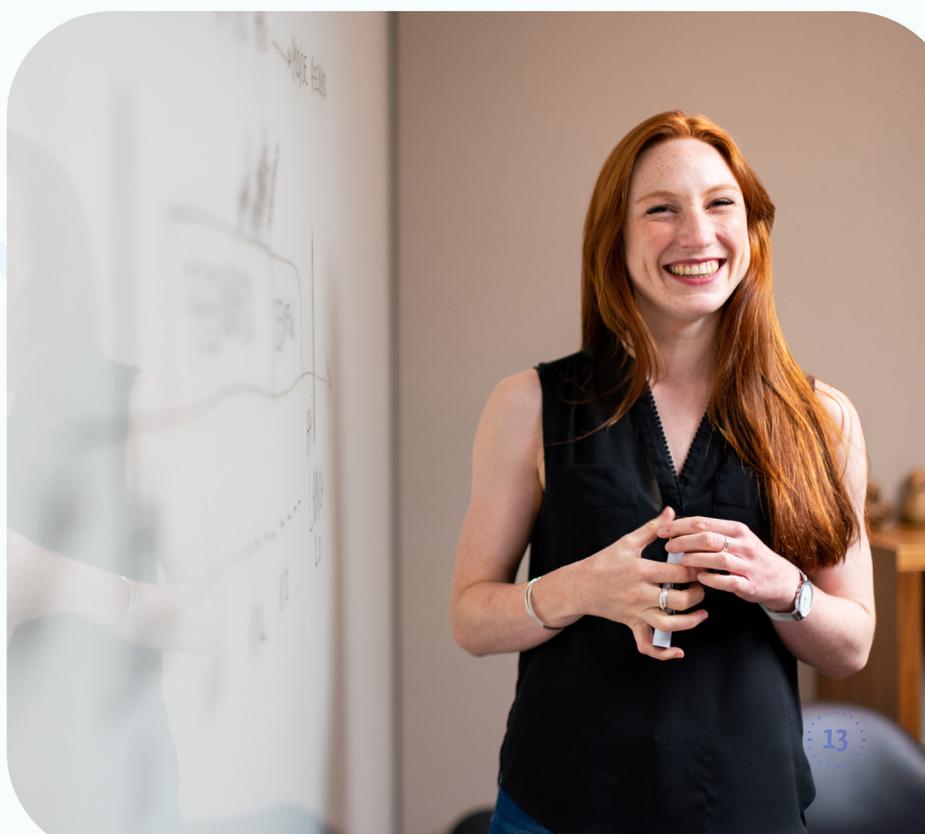
**Livello linguistico: B1 - C1**

 Spagnolo

 Lezioni online o in presenza

Prezzo su richiesta

*Hola!*



# LE NOSTRE OFFERTE DI FORMAZIONE CONTINUA

## INSEGNARE AGLI ADULTI

### Certificato FSEA/SVEB “Formatore/Formatrice”

Svolgimento di corsi per adulti

## ABILITÀ NEL PARLARE IN PUBBLICO E COMUNICARE EFFICACEMENTE

### Comunicazione interculturale di successo

Come diventare un professionista della comunicazione

### Gestione della corrispondenza aziendale moderna

Potenziare la vostra capacità espressiva e la sua efficacia

### Seminario di retorica

Incrementate la vostra produttività

### Tecniche di presentazione

Conquistate i vostri clienti con sicurezza e abilità

### Gestione

Create uno spirito di collaborazione efficace e a lungo termine nella vostra squadra di lavoro

## COMPETENZE DIGITALI

### Social Media

Intraprendete con disinvoltura il vostro percorso nei media digitali!

### ECDL (European Computer Driving Licence)

Approfondite le vostre competenze digitali!



# CORSI DI COMPETENZE DI BASE SOVVENZIONATI IN SEDE LAVORATIVA

## Corsi nel campo linguistico (tedesco, francese, italiano), informatica e matematica sovvenzionati dalla confederazione:

Il governo federale sovvenziona specifiche offerte di formazione continua per le imprese che desiderano fornire ai propri dipendenti competenze di base legate al loro ambito lavorativo. La formazione sulle competenze di base è finanziata dalla confederazione.

## Cosa sono le competenze di base sul posto di lavoro?

Per poter affrontare con successo le situazioni quotidiane in azienda, è fondamentale possedere competenze adeguate nella lettura, scrittura, comunicazione, matematica di base e nell'utilizzo di strumenti digitali per il lavoro:

- Ricevere ordini
- Utilizzare il computer per operazioni semplici
- Compilare rapporti di lavoro in formato elettronico
- Discutere problemi tecnici e richiedere direttive aggiornate
- Comprendere istruzioni di lavoro scritte o piani di impiego delle risorse
- Registrare misurazioni e codici di prodotto
- Seguire istruzioni di dosaggio

## Come si possono ottenere sovvenzioni?

### **È sufficiente definire le vostre esigenze, il resto lo faremo noi per voi.**

Ci occuperemo dell'amministrazione, della progettazione, dell'esecuzione e della valutazione dei programmi di apprendimento personalizzati per la vostra azienda e vi accompagneremo in ogni fase. Siete voi, come impresa, a determinare i contenuti pertinenti del corso e le competenze acquisite possono essere utilizzate fin da subito nella routine lavorativa.

Grazie alla nostra esperienza derivante da oltre 40 corsi svolti nel progetto "Semplicemente meglio!... al lavoro!", possiamo fornire un supporto ottimale nello sviluppo dei vostri dipendenti.

Ulteriori informazioni sul progetto di finanziamento della SEFRI-Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione "Semplicemente meglio!... al lavoro!" sono disponibili su <https://www.meglio-adesso.ch/betriebe.cfm>

## Corsi di lingua per professioni mediche

La nostra esperienza pluriennale nell'istruzione e formazione linguistica specialistica, così come nella formazione della comunicazione interculturale, viene già utilizzata con successo 15 presso le scuole di formazione per professioni del settore sanitario nelle quali viene costantemente integrata e arricchita con nuove strategie.

### TEDESCO B1-B2 PER L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

- Comunicazione efficace con medici, pazienti, personale di assistenza infermieristica e familiari
- Comprensione delle istruzioni di servizio, anamnesi specifiche infermieristiche e dialoghi correlati al campo dell'infermieristica
- Creazione di documentazione di assistenza infermieristica scritta
- Comunicazione bidirezionale ricettiva e produttiva nell'ambito dell'assistenza ospedaliera e geriatrica

### TEDESCO B2-C1 PER IL SETTORE MEDICO

- Condurre con successo conversazioni tra medico e paziente
- Comunicazione efficace con il personale di assistenza infermieristica
- Redigere lettere mediche standardizzate
- Utilizzare con precisione la terminologia medica specializzata

## Corso preparatorio per il TELC-Medizin

Per i certificati tedeschi B1-B2 per l'assistenza infermieristica e B2-C1 per il settore medico, Flying Teachers offre corsi di preparazione speciali.

**Obiettivo: Preparazione per gli esami di certificazione e esercitazioni mirate con le domande d'esame.**

## Comunicazione con pazienti e familiari

Un corso che si concentra sui temi più importanti riguardanti la comunicazione con i pazienti e i familiari: l'ammissione in ospedale, domande diagnostiche, descrizione dei sintomi, illustrazione delle opzioni di trattamento e delle loro procedure e conseguenze.



I nostri programmi digitali per ottenere risultati di successo!

## DIGITAL LEARNING: PICK YOUR TOOL

### GYMGLISH

[www.flyingteachers.ch/gymglish](http://www.flyingteachers.ch/gymglish)

Flying Teachers offre, in collaborazione con Gymglish, brevi lezioni online professionali e personalizzate per l'inglese, il francese, il tedesco, l'italiano e lo spagnolo. **Obiettivo: la vostra motivazione e il vostro progresso nell'apprendimento.**

### LINGUA-TV

[www.flyingteachers.ch/linguatv](http://www.flyingteachers.ch/linguatv)

Con sequenze video autentiche e gli esercizi interattivi di LinguaTV, è possibile allenare le competenze linguistiche, il vocabolario, la grammatica, la scrittura, la lettura e la comprensione uditiva.

### CLOUD-LEARNING E E-BOOKS

[cloud.flyingteachers.com](http://cloud.flyingteachers.com)

Questa nuova piattaforma integra il nostro metodo di insegnamento e vi offre la possibilità di ottimizzare le vostre competenze linguistiche anche al di fuori delle lezioni. Il Cloud-Learning è flessibile e disponibile ovunque.

### COACH LINGUISTICO ONLINE

**Programma di apprendimento linguistico flessibile con il supporto di un formatore o una formatrice online**

Desiderate imparare una nuova lingua in modo efficace e flessibile? Allora abbiamo lo strumento online perfetto, con l'accompagnamento di un tutor linguistico! Il metodo innovativo basato sull'utilizzo di video con le formatrici e i formatori specializzati garantisce un'efficace formazione linguistica e risultati di apprendimento rapidi ed è stato ampiamente approvato da esperti e clienti.

 Francese, inglese, tedesco, spagnolo

 Online

Prezzo su richiesta

# FLYING TEACHERS È UN CENTRO DI ESAMI CERTIFICATO

Presso Flying Teachers è possibile ottenere i seguenti certificati:

- TELC, Certificati Europei di Lingua
- TOEFL
- Test Fide
- KDE, Test Cantonale di Tedesco per il Processo di Naturalizzazione
- ECDL, Patente Europea del Computer
- Diplôme français: CCIP  
(Camera di Commercio e Industria di Parigi)

Oltre agli esami, offriamo la possibilità di prepararsi online o di persona.



Flying Teachers possiede numerose certificazioni e sigilli di qualità esterni:

- Formazione di insegnanti CELTA
- Formazione di insegnanti SVEB
- EUROLTA (Certificato Europeo per l'insegnamento delle lingue agli adulti)
- Certificazione EduQua 2012
- Azienda certificata ISO-21001:2018
- Membro dell'Associazione delle Scuole Private Svizzere VSP



# SIAMO QUI PER VOI



**Edit Adrover**  
tedesco, inglese, francese, ungherese  
edit@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Antonio B. Adrover**  
tedesco, inglese, spagnolo  
bence@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Anna Fuchs**  
tedesco e inglese  
anna.fuchs@flyingteachers.com  
+49 40 380 82 277



**Eszter Balterer**  
tedesco, spagnolo, inglese  
eszter@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Lara Morciano**  
italiano e tedesco  
lara@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Anita Kocsis**  
tedesco, inglese e francese  
anitak@flyingteachers.com  
+41 44 350 33 44



**Nadine Liehti**  
tedesco, francese, spagnolo e inglese  
nadine.liehti@flyingteachers.com  
+41 31 311 55 13



## Ufficio principale di Zurigo Gestione dei corsi + Centro di formazione

Löwenstrasse 20, 1° piano, 8001 Zürich  
Lun-Ven 8:00-18:30  
Sab 9:00-12:00

office@flyingteachers.com  
T +41 44 350 33 44

## Centri di formazione a Zurigo

Löwenstrasse 20, 8001 Zürich  
Lun-Ven 8:00-18:30  
Sab 9:00-12:00

Elias-Canetti-Strasse 7A, 8050 Zürich  
Lun-Ven 08:00- 17:00

Schaffhauserstrasse 235-241, 8057 Zürich  
Lun-Ven 08:00- 17:00

Beckenhofstrasse 6, 8006 Zürich  
Lun-Ven 08:00- 17:00

## Ufficio + Centro di formazione a Berna

Marktgasse 25, 3011 Bern  
(Entrata Amthausgässchen 3)  
Lun, Mar 08:00-18:00  
Mer-Ven 08:00-17:00

office.bern@flyingteachers.com  
T +41 31 311 55 13

## Ufficio + Centro di formazione Germania

Bundesstrasse 20  
20146 Hamburg  
Lun-Ven 08.30-17.30

office.germany@flyingteachers.com  
+49 40 380 822 77

## Ufficio + Centro di formazione Spagna

**Teachers Net**  
Avenida Juan Carlos I  
07580 Capdepera  
Lun-Ven 08.00-17.00  
+34 622 131 955

[flyingteachers.com](https://flyingteachers.com)

