

FIRMENANGEBOTE

Kompetenzen für den Berufsalltag stärken

- Businesskurse
- Sprachprogramme
- Arbeitsintegration

Virtuell, hybrid, oder am Arbeitsplatz



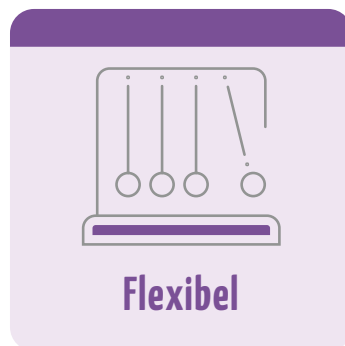
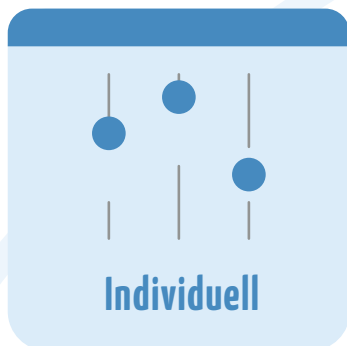
INHALT

Willkommen bei Flying Teachers	3
Warum Flying Teachers?	4
Was ist Flying Teachers Skills Screening?	8
Kompetenzstufen für verschiedene Tätigkeiten	9
Skills Screening nach Tätigkeiten	10
Unser Lehr- und Lernverständnis	12
Qualitätsmanagement	14
Ganzheitliche Sprachbildung und Kompetenzlösungen	16
Subventionierte Integrationsprogramme	18
Sprachkurse	20
Branchenspezifische Sprachangebote	21
Business English	22
Deutsch am Arbeitsplatz	24
Français d'affaires	26
Español profesional	28
Fachspezifische Kurse Medizin und Pflege	30
TELC-Sprachzertifikate für medizinische Fachkräfte	31
Zertifikate und Vorbereitungskurse	32
Digital Learning: Pick your Tool	33
Offiziell anerkannt und international vernetzt	34
Wir sind für Sie da Kontakt	35
Adressen	36

WILLKOMMEN BEI FLYING TEACHERS, IHREM ZUVERLÄSSIGEN PARTNER FÜR SPRACHEN UND BERUFLICHE WEITERBILDUNG

Wir verstehen Sprache als Basis für die berufliche und persönliche Entwicklung. Deshalb haben wir uns als innovative Sprachschule auf firmeninterne und branchenspezifische Sprach- und Businesskurse spezialisiert.

Unsere Grundpfeiler – 100 % individuell und maximal flexibel



Das bieten wir:

- flexible Unterrichtsformen: Präsenz-, Hybrid- oder Online-Kurse
- massgeschneiderte Firmenkurse
- Prüfungszentrum mit weltweit anerkannten Zertifikaten
- vielfältige modulare Angebote
- innovative und moderne Online-Lernangebote und IT-Tools
- digitale Hausaufgaben-Plattformen für das Selbststudium
- didaktisch top ausgebildete und erfahrene Lehrpersonen

Unsere Kurse sind zielorientiert und passen sich individuell an Ihren Lernpfad an. Präsenz-, Hybrid- oder Online-Kurse. Sie entscheiden, wie Sie am besten lernen!

WARUM FLYING TEACHERS?

Über 28 Jahre Erfahrung

Durch professionelle Bedarfsanalysen und einen grossen Pool an Bildungsspezialistinnen und Bildungsspezialisten bieten wir Ihnen genau das, was Sie für Ihre Weiterbildung brauchen.

Flexibilität und Individualisierung

Unser Fokus liegt auf massgeschneiderten Lernprogrammen und Kursen mit maximaler Flexibilität.

Hohe Qualitätsstandards

Unsere Lehrpersonen sind gemäss den Standards des Zertifikats «Quality and Best Practice» geschult.

Blended-Learning-Ansatz

Ob hybrid, vor Ort oder online: alle Kursformate sind flexibel kombinierbar.

Anerkanntes Prüfungszentrum

Wir verfügen über zahlreiche Zertifizierungen und Qualitätssiegel und führen anerkannte Sprachzertifizierungen durch.

Single Point of Contact

Sie profitieren von einer Ansprechperson, die sich persönlich um Ihr Anliegen kümmert und die administrativen Abläufe für Sie unbürokratisch und zielorientiert koordiniert.



Massgeschneiderte Lerninhalte, Methoden und Materialien

Ihre Mitarbeitenden lernen gezielt das, was sie für ihre Arbeit benötigen. Die Inhalte richten wir nach Ihren Zielen aus und nutzen branchen- oder unternehmensspezifische Materialien, die wir didaktisch so aufbereiten, dass effizientes und effektives Lernen möglich ist.

Flexible Kursformate

Ihre Mitarbeitenden lernen zeitlich und örtlich flexibel: online, vor Ort, im Selbststudium oder in einer Kombination daraus. Wir stellen das passende Format für Ihre Bedürfnisse zusammen. In virtuellen Sequenzen arbeiten wir mit der von Ihnen bevorzugten Software.

Best-Match: Lehrpersonen

Wir wählen aus unserem grossen Pool jene Lehrpersonen aus, die fachlich und methodisch optimal zu Ihren Anforderungen passen. So stellen wir sicher, dass Ihre Mitarbeitenden professionell und zielgerichtet begleitet werden.

Internationales Know-how

Wir entwickeln unsere Bildungsangebote und Prozesse kontinuierlich weiter und orientieren uns an aktuellen Trends in Europa. Durch ein starkes Partnernetzwerk fördern wir den Austausch von Best Practices und Innovationen. Dieses Wissen geben wir gezielt an unsere Lehrpersonen weiter, damit Sie von modernen Ansätzen sowie optimierten Qualitäts- und Prozessstandards profitieren.

Internationale Erfahrung

Unser Netzwerk an qualifizierten und verlässlichen Lehrpersonen geht über die Schweiz und Deutschland hinaus. Damit können wir Ihnen auch an Standorten im Ausland die gewohnte hohe Unterrichtsqualität gewährleisten und den Lernenden eine Lehrperson zur Verfügung stellen, mit der sie in ihrer Muttersprache kommunizieren können, und welche die lokalen Rahmenbedingungen und kulturellen Aspekte kennt.

Dank unserer Erfahrung in der Organisation und Durchführung von länderübergreifenden Schulungsmodulen im virtuellen Klassenzimmer – auch über verschiedene Zeitzonen hinweg – sorgen wir für einen reibungslosen Ablauf und entlasten Ihre Administration.

Ganzheitliche Sprachbildung

Wir vereinen interkulturelle Sprachbildung und mehrsprachige Ansätze und verfügen über branchenübergreifende Erfahrung.

Rundum-Service für Ihre Bildungsmassnahmen

Wir begleiten Sie entlang der gesamten Bildungsmassnahme, von der Konzeption über die Organisation bis hin zur Durchführung und Qualitätssicherung. Auf Wunsch übernehmen wir sämtliche administrativen und operativen Aufgaben und schaffen spürbar Freiraum für Ihre internen Ressourcen. Unser strukturiertes Prozessmanagement garantiert effiziente Abläufe, eine transparente Steuerung und eine konstant hohe Qualität. So erhalten Sie eine Komplettlösung von uns, die die Komplexität reduziert und eine maximale Wirkung für Ihr Unternehmen erzielt.

BERATUNG

Unsere Fachpersonen konkretisieren gemeinsam mit Ihnen Ihre Bedürfnisse und die zu erreichenden Ziele.

KONZEPTION

Eine Fachperson mit Branchenkenntnis entwickelt ein massgeschneidertes Kursprogramm auf Basis Ihrer Anforderungen.

DURCHFÜHRUNG

Praxiserfahrene Lehrpersonen leiten die Kurse, unterstützt durch die Fachleitung.

EVALUATION

Wir evaluieren laufend und abschliessend die Wirkung und messen die Zufriedenheit der Lernenden.

Kursadministration und -organisation

Alle organisatorischen Prozesse werden zentral über ein individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Onlineportal abgewickelt. Ihre persönliche Kontaktperson koordiniert sämtliche Anliegen und richtet unsere Abläufe gezielt auf Ihre Anforderungen aus.

Prozess Organisation und Administration

1. KURS-AUSSCHREIBUNG

Das Kursangebot wird im Onlineportal und nach Wunsch mit Druckmaterial veröffentlicht.

2. ANMELDUNG

Anmeldungen werden über das Onlineportal oder telefonisch angenommen.

3. EINSTUFUNG

Der kostenlose Einstufungstest wird Online ausgefüllt. Das Resultat wird umgehend per E-Mail zugestellt.

4. GRUPPENBILDUNG

Die Kursteilnehmenden werden gemäss Standort, Einstufungstests und Präferenz in passende Gruppen oder Individualunterricht eingeteilt.

5. TERMINPLANUNG

Kurszeiten werden gemäss Präferenzen der Lerngruppen oder Einzelpersonen und in Absprache mit den Auftraggebenden festgelegt.

6. VERRECHNUNG

Rechnungsstellung nach Bedarf: Sammelrechnungen, Fakturierung pro Abteilung/Mitarbeitende/Kostenstelle etc.

7. KURSMATERIALIEN

Material von uns digital und/oder physisch (Abgabe durch Lehrperson) bereitgestellt.

8. REPORTING

Anwesenheiten, Prüfungsergebnisse und Lernfortschritte werden gesammelt und in regelmässigen Abständen kommuniziert.

9. STELLVERTRETUNGEN

Bei Ausfall der Lehrperson stellt Flying Teachers bei Bedarf eine Stellvertretung.

10. PRÜFUNGSANMELDUNGEN

Vortest zur Prüfung. Anmeldung der Teilnehmenden zur Prüfung nach Absprache mit Auftraggebenden.

11. EVALUATION

Die Teilnehmenden werden während und nach dem Kurs befragt. Evaluation erfolgt über Teilnehmendenschnittstelle. Absprache mit Auftraggebenden.

12. BESTÄTIGUNGEN

Bereitstellen Teilnahmebestätigung oder Zertifikat auf der Teilnehmendenschnittstelle.

WAS IST FLYING TEACHERS SKILLS SCREENING?

In einer von Technologie und Kommunikation geprägten Welt sind Sprachfertigkeiten entscheidend für den Erfolg.

Wenn Sie denken, die Kommunikationsfertigkeiten Ihrer Mitarbeitenden sind für den Erfolg entscheidend, haben Sie sich sicher auch schon gefragt, wie diese zuverlässig erfasst werden können.

Flying Teachers Skills Screening ermöglicht Ihnen, die kommunikativen Fertigkeiten für vorgegebene Pflichtenhefte zu messen und in drei Kategorien darzustellen:

- Fertigkeit übertroffen
- Fertigkeit erfüllt
- Fertigkeit nicht erfüllt

Um am Arbeitsplatz bestehen zu können, müssen Ihre Mitarbeitenden die geforderten Fertigkeiten erfüllen oder übertreffen. Damit werden:

- Ausbildungskosten minimiert
- Die Effizienz gesteigert
- Fehler minimiert
- Die Sicherheit erhöht
- Und nicht zuletzt neue Herausforderungen gemeistert



KOMPETENZSTUFEN FÜR VERSCHIEDENE TÄTIGKEITEN

Tätigkeiten aus dem Stellenprofil

Skills Screening

In der entsprechenden Kompetenzstufe*

Beispiel	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Firma präsentieren		●	●	●		
Begrüßen eines Besuchers, einer Besucherin		●	●	●		
Small Talk		●	●	●		
Telefongespräche entgegennehmen			●			
kurze Präsentationen halten			●			
Anregungen machen			●	●		
an Diskussionen aktiv teilnehmen			●	●		
Aktennotizen schreiben			●	●		
Kurze E-Mails schreiben			●	●		
Kunden E-Mails beantworten				●		
Berichte verfassen				●		
Probleme lösen, dokumentieren				●		
längere Präsentationen halten				●	●	
Konflikte lösen				●	●	
Verhandlungen führen				●	●	

* minimales Kompetenzniveau für die Tätigkeiten

A1–C2 entspricht den sechs Kompetenzstufen des gemeinsamen europäischen Referenzrahmens wobei:

- A** elementare Sprachverwendung (**A1** Anfänger und **A2** Anfänger mit Vorkenntnissen)
- B** selbstständige Sprachverwendung (**B1** untere und **B2** obere Mittelstufe)
- C** kompetente Sprachverwendung (**C1** fortgeschrittenes Kompetenzniveau, **C2** nahezu muttersprachliche Sprachbeherrschung)

SKILLS SCREENING NACH TÄTIGKEITEN

Die kommunikationsrelevanten Tätigkeiten können mit **Flying Teachers Skills Screening** messbar gemacht werden.

Arbeitsumfeld

Kommunikationsrelevante Tätigkeiten

BANKEN

- Präsentationen von Daten und Zahlen
- Verbalisierung finanzieller Sachverhalte und Trends
- Führen von Fach- und Beratungsgesprächen
- Verstehen und Erläutern von Finanzprodukten wie auch Serviceleistungen beschreiben
- Kenntnis der Fachbegriffe der Finanzinstrumente
- Besprechung Fachthemen wie z.B. Kosten- und Leistungsrechnungen, Bilanzen, etc.

VERSICHERUNGEN

- Führen von Fach- und Beratungsgesprächen
- Verstehen und Erörtern von Versicherungspolicen
- Verfassen fachspezifischer Berichte und Korrespondenz
- Diskussion finanzieller und rechtlicher Aspekte der Versicherungsbranche

IMMOBILIEN- WIRTSCHAFT

- Erstellen von Markt- und Standortanalysen
- Beschreiben von Trends in der Immobilienwirtschaft
- Verstehen von internationalen Ausschreibungen
- Investitions- und Finanzplanung beschreiben
- Miet- und Kaufverträge verstehen

ENERGIE- WIRTSCHAFT

- Fachliteratur verstehen
- Wortschatz zur Beschaffung, Umwandlung, Transport
- Planung, Konstruktion und Inbetriebnahme von Energieanlagen und Netzen
- Verstehen und Erläutern von Finanzanalysen und Budgetierung in Ausschreibungen

Arbeitsumfeld

Kommunikationsrelevante Tätigkeiten

PROJEKT- MANAGEMENT LOGISTIK

- Kenntnis über projektspezifische Beschreibungen und Ziele
- Umgang mit Kunden- und Lieferanten
- Internationale Ausschreibungen verstehen
- Vokabular Budgetierung und Controlling
- Vertragssprache

BEREICH RECHT

- Führen von Fach- und Beratungsgesprächen
- Erörtern von Verträgen und Vereinbarungen
- Darlegen von juristischen Sachverhalten
- Verstehen von Verträgen und juristischen Dokumenten

EINKAUF BESCHAFFUNG

- Internationale Ausschreibungen verstehen
- Verstehen von Angeboten und deren Vergleich
- Entgegennehmen von Akquisitionsgesprächen
- Verhandlung von Preisen und Konditionen
- Benchmarking
- Vertragssprache

PERSONAL HR

- Bewerbungs- und Personalgespräche
- Arbeitsplatzprofile und Stellenbeschreibungen verstehen
- Prozess- und Systembeschreibungen verstehen
- Arbeitsplatz- und Arbeitszeitkonzepte schreiben
- Fachvokabular Personalentwicklung
- Meetings und Verhandlungen führen

PRODUKTION

- Anweisungen im eigenen Arbeitsbereich verstehen
- Mündliche Beschreibung der eigenen Tätigkeit
- Formulare und Arbeitsrapporte ausfüllen
- Einfache Instruktionen geben
- Gebrauchsanweisungen verstehen

UNSER LEHR- UND LERNVERSTÄNDNIS

Handlungs- oder Kompetenzorientierung

Wir setzen auf konsequente Kompetenzorientierung und vermitteln praxisrelevante Fähigkeiten, die direkt im Arbeitsalltag angewendet werden können. Im Detail heisst das:

FACHLEITUNGEN

- Definieren gemeinsam mit den Betrieben massgeschneiderte Lernziele
- Entwickeln auf Basis firmeninterner Materialien die Kursunterlagen und Lernerfolgskontrollen
- Schulen die Lehrpersonen zu betrieblichen Anforderungen, Materialien und Umsetzung
- Sichern die Qualität der Kurse und unterstützen die Lehrpersonen während der Durchführung

UNTERRICHT

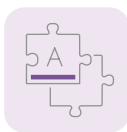
- Knüpft am Wissen der Lernenden an
- Integriert die besonderen Fähigkeiten, Bedürfnisse und Interessen der Lernenden
- Umfasst eine Vielfalt an praxisnahen Übungen und Methoden
- Wirkt motivierend

LEHRPERSONEN

- Analysieren laufend ihre Lernenden und deren Bedürfnisse (Wissensstand/Lerntyp/etc.)
- Entwickeln und stellen individualisierte und adäquate Lernkontexte zur Verfügung
- Fördern die Lernstrategien der Lernenden und begleiten den Lernprozess als Beratende
- Stellen das Anwenden in den Vordergrund und erleichtern den Transfer in den beruflichen Alltag

Unser Unterrichtskonzept: «Integrated Learning»

Das Unterrichtskonzept von Flying Teachers besteht aus 3 aufeinander abgestimmten Modulen. Dies ermöglicht den Lernenden, Lerninhalte und Lernmethoden zu kombinieren und die Sprache direkt in der Praxis anzuwenden.



Aufbaukurs

Wortschatz und Grammatik



E-Learning

Zur flexiblen Unterstützung
des Lernprozesses



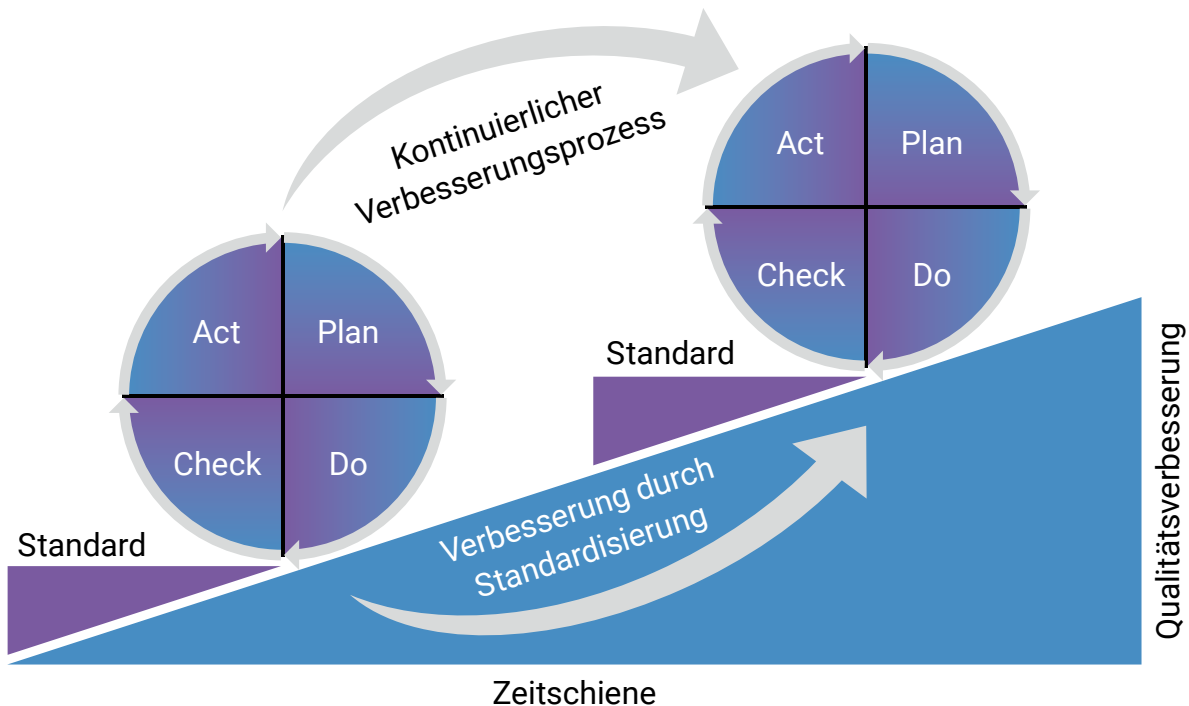
Business-Module

Fachsprachlicher Unterricht: Banken,
Versicherungen, Handel, Produktion,
Medizin, Hotellerie und Gastronomie



QUALITÄTSMANAGEMENT

Unser Qualitätsmanagement stützt sich auf Ihr fortlaufendes Feedback und die Evaluierung der Kurse. Dank diesem Demingkreis haben wir die Möglichkeit, unsere Prozesse sowie die Qualität des Unterrichts kontinuierlich zu verbessern.



Gestaltung und Durchführung der Lerneinheiten

VISITATION

Beobachtung einer Unterrichtssequenz durch Fachleitung. Beurteilung anhand standardisierter Qualitätskriterien.

EVALUATION

Erhebung der Teilnehmendenzufriedenheit in Bezug auf Unterrichtsqualität und Lehrperson anfangs, Mitte und Ende Kurs.

LERNFortsCHRITT

Erhebung durch Lehrperson durch laufende Beobachtungen, regelmässige Zwischentests und Abschlusstest.

RÜCKMELDUNGEN

Proaktive Rückmeldungen oder Reklamationen seitens Teilnehmenden bei Lehrperson oder Administration.

Qualitätssicherungs-Prozess

ERHEBUNG	Visitation, Evaluation, Messung Lernfortschritt, Rückmeldung Teilnehmende.
MASSNAHME	Feedback oder Bericht an Lehrperson mit Verbesserungsvorschlägen und Massnahmen zur Umsetzung.
UMSETZUNG	Umsetzung durch Lehrperson gemäss Rückmeldung.
ÜBERPRÜFUNG	Prüfung der Umsetzung (durch erneute Visitation oder Befragung der Teilnehmenden). Ggf. weiterer Durchlauf des Kreises.

Qualifikationen und Betreuung der Lehrpersonen

BERATUNG	Mindestanforderung: Hochschul- oder Universitätsabschluss und/oder ein international anerkanntes Sprachlehrerdiplom, eine methodisch-didaktische Zusatzausbildung und Erfahrung in der Erwachsenenbildung.
ERFAHRUNG	Auswahl der Lehrperson gemäss Best-Match. Erfahrung im Unterrichten und/oder eigener Werdegang in der entsprechenden Branche.
KURSEINFÜHRUNG	Einführung der Lehrperson in das spezifische Kursformat und -konzept durch Fachleitung. Tipps zur Arbeit mit der Zielgruppe und den spezifischen Materialien.
WEITERBILDUNG	Verpflichtung der Lehrpersonen sich mindestens 15 Stunden pro Jahr weiterzubilden.

GANZHEITLICHE SPRACHBILDUNG UND KOMPETENZLÖSUNGEN

Branchenspezifische Sprachkurse

Üben Sie typische Berufssituationen und erwerben Sie das für Ihren Arbeitsalltag relevante Vokabular.

Allgemeine Sprachkurse für Private

Trainieren Sie alle Sprachfertigkeiten von Grund auf, im Gruppen- oder Einzelunterricht. Flexible Intensität und praxisnahe Inhalte in mehreren Sprachen.

Zertifikate und Vorbereitungskurse

Flying Teachers ist anerkanntes Prüfungszentrum für nationale und internationale Sprachzertifikate wie TELC, fide, KDE/GKT sowie TOEFL und IELTS.

Nachhilfe und Lernförderung

Gezielte Unterstützung zum Schliessen von Lücken und zur Prüfungsvorbereitung für Schule, Gymnasium, Berufsschule und BMS, abgestimmt auf Ihre individuellen Stärken und Schwächen.



Weiterbildungsangebote für Lehrpersonen

SVEB-Zertifikat «Ausbilder/in»

Durchführung von Lernveranstaltungen mit Erwachsenen

Cambridge CELTA und DELTA Modul 1

Cambridge-Qualifikationen im Englischunterricht

Auftritts- und Kommunikationsfähigkeiten

Effektive oder interkulturelle Kommunikation

So werden Sie zum Kommunikationsprofi

Moderne Korrespondenz in Unternehmen

Steigern Sie Ihren Ausdruck und deren Wirkung

Workshop Rhetorik

Steigern Sie Ihre persönliche Produktivität

Moderation

So aktivieren Sie Ihr Team effektiv und nachhaltig

Präsentationstechniken

Überzeugen Sie Ihre Kunden gekonnt von sich selbst

Digitale Kompetenzen

Social Media

Starten Sie gekonnt mittels digitaler Medien durch!

International Certificate of Digital Literacy (ICDL)

Vertiefen Sie Ihre digitalen Skills!

SUBVENTIONIERTE INTEGRATIONSPROGRAMME

Das Förderprogramm «Einfach besser!... am Arbeitsplatz» von Bund und Kantonen unterstützt den Erwerb und Erhalt von Grundkompetenzen Ihrer Mitarbeitenden. Profitieren Sie von massgeschneiderten Kursen in den Bereichen mündliche Kommunikation, Lesen, Schreiben, Rechnen und digitale Anwendungen.

Flying Teachers begleitet Sie als erfahrener anerkannter Partner durch den gesamten Prozess und entlastet Sie und Ihren Betrieb wo immer nötig oder erwünscht.



Wir machen Ihre Mitarbeitenden fit, damit sie aktuelle und zukünftige Anforderungen in Ihrem Betrieb erfüllen können: Sprachbarrieren werden abgebaut, Fehlerquoten verringert, digitale Kompetenzen erworben und Produktivität und Effizienz erhöht.

Mit den neuerworbenen Kompetenzen können sich Ihre Mitarbeitenden optimal entfalten. Die Zufriedenheit und Motivation steigt und die Fluktuation nimmt ab. Damit profitieren am Ende die Mitarbeitenden, Ihr Betrieb und nicht zuletzt Sie selbst.

Der Bund übernimmt einen Grossteil der Kosten!

«**«** Unsere Mitarbeiter waren super zufrieden und fanden den Kurs schlicht genial! Die Fortschritte jedes Einzelnen sind deutlich spürbar! Vielen Dank, Flying Teachers für eine perfekte Vorbereitung und Begleitung. Und danke an die Lehrperson, die mit viel Elan unsere Leute begeistert und motiviert hat.»
Simon Lüthi
Betriebsleiter Egli's frische Küchenkräuter AG

Akkreditierte IAZH-Kurse im Kanton Zürich

Ziel ist es, die Integrationsmassnahmen früher einzusetzen, sie zu erweitern und zu intensivieren, damit Geflüchtete stärker ihre individuellen Potenziale einbringen, entwickeln und gesellschaftlich teilhaben können. Flying Teachers ist eine vom Kanton Zürich (IAZH) akkreditierte Schule.

Alle IAZH-Kurse stehen auch Privatpersonen ohne Subventionsanspruch offen.



„Hoi Züri“ – Vollschulisches Bildungsangebot

Das ganzjährige Programm bereitet Jugendliche und junge Erwachsene auf die Sekundarstufe II vor. Es umfasst 28 Wochenlektionen mit Fokus auf Deutsch (A2), Mathematik, IKT und Allgemeinbildung. Neben Sprachförderung lernen Sie den Schweizer Arbeitsmarkt und das Bildungssystem kennen. Bewerbungstraining, Lernwerkstätten und begleitetes Selbststudium sichern den Lerntransfer. Gemeinsame Aktivitäten fördern die persönliche Entwicklung und Gruppendynamik.

Lernstube auf Tour

Gemeinsam mit dem Mittelschul- und Berufsbildungsamt des Kantons Zürich bietet Flying Teachers für jedermann kostenlos Unterstützung bei Bewerbungen, Computer und Handy, Rechnen im Alltag, sowie Lesen und Schreiben.



SPRACHKURSE

Erhöhung der Sprachkompetenz

Unsere Kurse sind zielgerichtet und folgen Ihrem individuellen Lernpfad. Sie werden im Präsenzunterricht und online angeboten.

- **Englischkurse für die Hotellerie und Gastronomie A1–C2**
- **Deutschkurse A1–C2**
- **Französischkurse A1–C2**
- **Grundkompetenzen am Arbeitsplatz**
- **Kurse der Handlungskompetenz A1–C2**
- **Mündliche Prüfungen Sprachnachweis A1–B2**



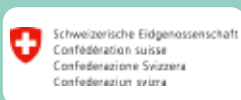
BRANCHENSPEZIFISCHE SPRACHANGEBOTE

Sprachlösungen für alle Branchen und Themen, die Ihre Anforderungen präzise abbilden und im Arbeitsalltag wirken.

- Medizin und Pflege
- Hotellerie, Gastronomie und Tourismus
- Banken und Versicherungen
- Finanz und Wirtschaft
- IT-Branche
- Politik und Recht
- Geistes- und Sozialwissenschaften
- Technik/Produktion
- Websites und Medien
- Werbebranche
- Baubranche/Tiefbaubranche
- Telekommunikation
- Detailhandel
- Produktion und Logistik
- Architektur
- Verkauf
- Call-Center
- Zollwesen/Polizei
- Verkehrsbetriebe/Bahnverkehr
- Rettungssanitäter
- Marketing
- Buchhaltung/Controlling
- Aviatik
- Human Resources

REFERENZEN

Flying Teachers arbeitet erfolgreich mit den grössten Unternehmen der Schweiz zusammen. Über 96 % unserer Kunden sind zufrieden und empfehlen uns weiter!



BUSINESS ENGLISH

KURS 1: GRUNDLAGEN DER GESCHÄFTSKOMMUNIKATION

Erfolgreich und mit Leichtigkeit im Beruf auf Englisch kommunizieren

Optimal für alle, die beruflich international tätig ist.

Auch zur Vorbereitung der TELC Business Prüfungen geeignet.

Fokus: mündliche Kommunikation und korrektes Sprechen.

Sprachniveau: A2–B2

KURS 2: ENGLISCH FÜR DIE KUNDENBETREUUNG

Sicher Englisch sprechen im Kontakt mit Kundschaft

Sie lernen, die gängigsten Anliegen Ihrer Kundschaft zu verstehen und angemessen darauf zu antworten.

Fokus: mündliche Kommunikation und korrektes Sprechen.

Sprachniveau: B2–C1

KURS 3: GESCHÄFTSKORRESPONDENZ

Verhandlungssicher im Aussendienst: Schriftverkehr

Dieser Kurs richtet sich an alle, die ihre geschäftliche E-Mail-Korrespondenz auf Englisch professionalisieren und stilistisch verfeinern wollen.

Fokus: schriftliche Kommunikation und korrektes Schreiben.

Sprachniveau: A2–B2

KURS 4: ENGLISCH FÜR KRANKENVERSICHERUNGEN

Sensible Kundenberatung in perfektem Englisch

Die Beratung von Kundschaft im Gesundheitsbereich ist höchst anspruchsvoll und verlangt präzise und umfassende Sprachkenntnisse.

Fokus: Kundenberatung telefonisch, schriftlich oder persönlich.

Sprachniveau: B1–B2

KURS 5: VERSICHERUNGSWESEN ENGLISCH

Kundenberatung für Versicherungsangestellte

Dieser Sprachkurs befasst sich mit dem korrekten Vokabular und den Redewendungen für die Versicherungsbranche.

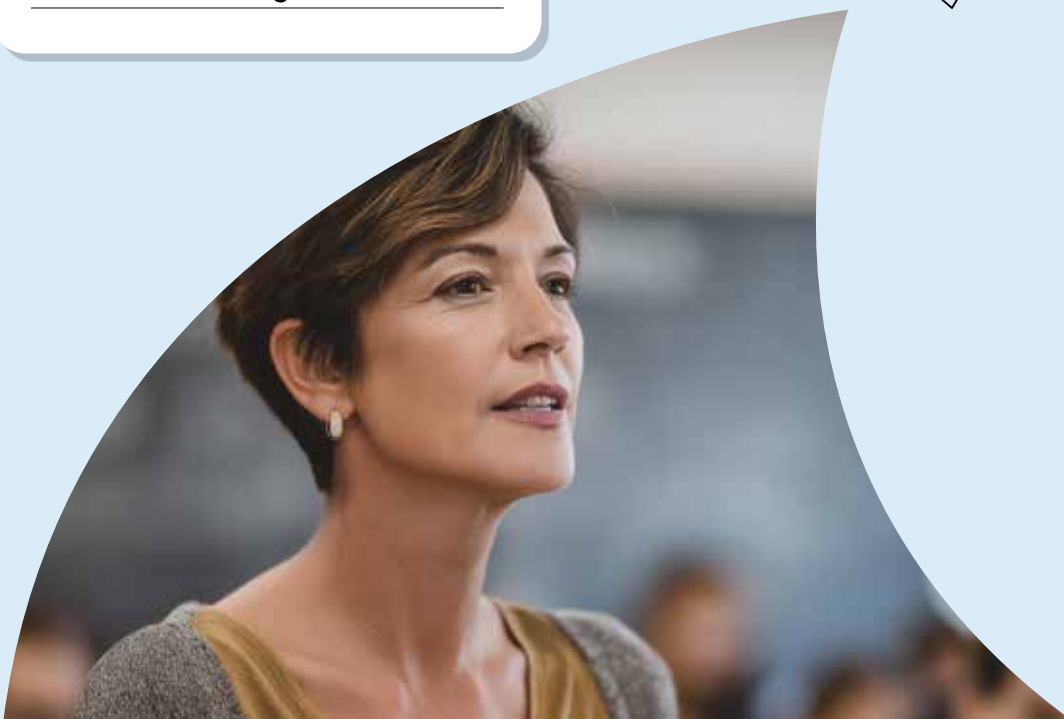
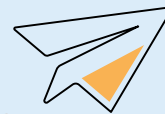
Fokus: Beratung von englischsprachiger Kundschaft telefonisch, schriftlich und persönlich.

Sprachniveau: B1–B2

 Englisch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage



DEUTSCH AM ARBEITSPLATZ

Unsere Kurse im Bereich Bewerbungserfolg und Businessdeutsch unterstützen Sie gezielt beim erfolgreichen Einstieg und bei der sicheren Kommunikation im Schweizer Arbeitsmarkt. Sie trainieren praxisnah genau die Kompetenzen, die für Bewerbungen und im Berufsleben entscheidend sind. Mit praktischen Übungen, individuellem Feedback und konkreten Beispielen stärken Sie Ihre Wirkung und erhöhen Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt nachhaltig.

KURS 1: ERSTE SCHRITTE IM SCHWEIZER ARBEITSMARKT

Vorbereitung für Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgespräche in der Schweiz für Fremdsprachige

Dieser Kurs vermittelt alle Fertigkeiten, die man als fremdsprachige Person für eine erfolgreiche Suche und Integration in die Schweizer Arbeitswelt benötigt. Erhöhen Sie die Chancen durch korrekte Bewerbungsunterlagen und überzeugen Sie im Vorstellungsgespräch!

Fokus: Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgespräch in der Schweiz.

Sprachniveau: A2–B2

KURS 2: TSCHÜSS BEWERBUNGSDSCHUNDEL – HALLO TRAUMJOB!

Bewerbungstrainingskurs für Muttersprachige

Unsere Bewerbungscoaches helfen Ihnen dabei, endlich Ihren Traumjob zu ergattern. Sie lernen gezielt, wie Sie Ihre Unterlagen optimieren und in Bewerbungsgesprächen positiv herausstechen.

Fokus: Bewerbungstraining für Muttersprachige.

Sprachniveau: C2

KURS 3: BUSINESSDEUTSCH FÜR FREMDSPRACHIGE


Kommunikation auf Deutsch im Arbeitsalltag

Lernen Sie, wie Sie sich am Telefon professionell auf Deutsch ausdrücken, an Meetings teilnehmen, Präsentationen und Protokolle verfassen und Geschäftskorrespondenzen mit Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kundschaft führen.

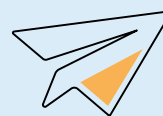
Fokus: Hörverstehen, Leseverstehen, Konversation, Schreiben für Deutsch im Berufsalltag.

Sprachniveau: B1-C1

 Deutsch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage



FRANÇAIS D'AFFAIRES

Unsere Business-Französisch-Kurse bereiten Sie gezielt auf die professionelle Kommunikation im französischsprachigen Geschäftsumfeld vor. Ob Telefongespräche, Meetings und Verhandlungen, Korrespondenz oder branchenspezifische Themen: Sie erweitern Ihren Wortschatz und gewinnen Sicherheit im mündlichen wie schriftlichen Ausdruck. Praxisnahe Übungen, realistische Gesprächssituationen und kulturelle Besonderheiten des Geschäftsalltags stehen dabei im Mittelpunkt. Ergänzend bieten wir Auffrischkurse sowie eine gezielte Vorbereitung auf das Diplôme Français Professionnel (DFP) an.

KURS 1: BUSINESS-FRANZÖSISCH AM TELEFON

Problemlos Telefongespräche auf Französisch führen

Entdecken Sie neues Vokabular, um Probleme zu lösen, Beschwerden zu bearbeiten, Termine zu vereinbaren oder Verkaufsgespräche zu führen!

Fokus: mündliche Kommunikation und telefonische Beratung.

Sprachniveau: A1-C1

KURS 2: FRANZÖSISCH IM UNTERNEHMEN

Im Unternehmen kompetent auf Französisch kommunizieren

Sie erweitern gezielt Ihren Wortschatz zu unternehmensspezifischen Themen und verbessern Ihre mündliche sowie schriftliche Kommunikation auf Französisch.

Sprachniveau: A1-C1

KURS 3: GESCHÄFTSKORRESPONDENZ FRANZÖSISCH

Stilsicher Geschäftskorrespondenz auf Französisch führen

In diesem kompakten Kurs lernen Sie formale Vorgaben für Briefe und E-Mails, erweitern Ihren Wortschatz und verbessern Ihren Schreibstil.

Fokus: schriftliche Kommunikation und korrektes Schreiben.

Sprachniveau: A2-C1

KURS 4: BUSINESS-FRANZÖSISCH: MEETINGS AUF FRANZÖSISCH

Lernen Sie Präsentieren, Verhandeln und Leiten

In diesem Kurs erwerben Sie die Fähigkeiten, die für erfolgreiche Geschäftstreffen und Verhandlungen auf Französisch erforderlich sind.

Fokus: Sprachkenntnisse im kulturellen Kontext und Verhandlungen «à la française».

Sprachniveau: A2–C1

KURS 5: VERTIEFUNGSKURS «EN FRANÇAIS»

Verbessern Sie Ihr Französisch und vertiefen Sie bestehende Kenntnisse

Dieser Brush-Up-Französischkurs ist für alle, die Ihre Französischkenntnisse wiederbeleben oder auffrischen möchten.

Fokus: Vertiefen von allgemeinem Wortschatz, Grammatik, mündliches und schriftliches Verstehen und Konversation.

Sprachniveau: A1–C1

KURS 6: PRÜFUNGSVORBEREITUNG DFP AFFAIRES

Gezielte Vorbereitung auf die Prüfungen des «Diplôme de français professionnel»

Sie überprüfen Ihren Lernstand gezielt und schliessen bestehende Lücken.

Fokus: Inhalte der «Diplôme de français professionnel»-Prüfung.

Sprachniveau: A2–C1

 Französisch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage

ESPAÑOL PROFESIONAL

Unsere Spanischkurse vermitteln praxisnahe Sprachkompetenzen für Beruf und Alltag. Ob Geschäftskommunikation, professionelle Gespräche im Gesundheitswesen oder sicheres Auftreten in verschiedenen Gesprächssituationen – Sie erweitern gezielt Ihren Wortschatz und gewinnen Sicherheit im mündlichen und schriftlichen Ausdruck.

KURS 1: SPANISCH FÜR DEN BERUF

Spanische Sprache im Geschäftsalltag

Profitieren Sie von der Vielfalt der Kursinhalte - vom Telefongespräch, über Meetings, Kundentermine bis zur Geschäftskorrespondenz.

Fokus: Grundlagen spanischer Business-Sprachkenntnisse in Wort und Schrift.

Sprachniveau: A1

KURS 2: SPANISCH FÜR GESUNDHEITSFACHLEUTE

Umgang mit spanischen Patientinnen und Patienten und Angehörigen

In diesem Kurs erwerben Sie sprachliche und kulturelle Kompetenzen für eine professionelle Kommunikation mit spanischsprachigen Patienten und Angehörigen.

Fokus: sprachliche und kulturelle Kompetenzen.

Sprachniveau: A2–B2




KURS 3: KLAR UND KORREKT AUF SPANISCH KOMMUNIZIEREN


Endlich sicher Spanisch sprechen

Durch Diskussionsübungen und die Simulation von Gesprächssituationen des täglichen Lebens können Sie Ihre theoretischen Kenntnisse der Sprache in die Praxis umsetzen.

Fokus: Alltagswortschatz und Umgangssprache, Diskussionstraining.

Sprachniveau: B1-C1

 Spanisch

 Online- oder Präsenzunterricht
Preis auf Anfrage

Weitere Sprachen:

- Italienisch
- Schwedisch
- Norwegisch
- Thailändisch
- Ungarisch
- Serbisch
- Kroatisch

Andere Sprachen auf Nachfrage.



FACHSPEZIFISCHE KURSE MEDIZIN UND PFLEGE

Sprachkurse für medizinische Berufe

Unsere langjährige Erfahrung in der fachsprachlichen Aus- und Weiterbildung sowie im Training der interkulturellen Kommunikation wird bereits erfolgreich an Hochschulen für Gesundheitsberufe eingesetzt und kontinuierlich durch neue Konzepte für Gesundheitsberufe ergänzt:

DEUTSCH B1–B2 PFLEGE

- Erfolgreiche Kommunikation mit Ärztinnen und Ärzten, Patientinnen und Patienten, Pflegepersonal und Angehörigen
- Dienstanweisungen, Pflegeanamnesen und Dialoge rund um die Pflege verstehen
- Schriftliche Pflegedokumentationen erstellen
- Rezeptive und produktive Kommunikation in der Spital- und Altenpflege

DEUTSCH B2–C1 MEDIZIN

- Arzt-Patienten-Gespräche erfolgreich führen
- Effektive Kommunikation mit dem Pflegepersonal
- Standardisierte Arztbriefe verfassen
- Medizinische Fachsprache zielgerichtet anwenden

Vorbereitungskurs TELC-Medizin

Für die Zertifikate Deutsch B1–B2 Pflege und Deutsch B2–C1 Medizin bietet Flying Teachers spezielle Vorbereitungskurse an.

Fokus: Vorbereitung auf Zertifikatsprüfungen und Prüfungsfragen.

Kommunikation mit Patientinnen und Patienten

Ein Kurs, der sich auf die wichtigsten Themen in der Kommunikation mit Patientinnen und Patienten und Angehörigen konzentriert: Aufnahme ins Spital, diagnostische Fragen, Beschreibung von Symptomen, Erklärung von Behandlungsmöglichkeiten sowie deren Ablauf und Wirkung.

Verständnis von Fachliteratur

Lesen und Verstehen aktueller Fachliteratur als Diskussionsgrundlage und zur Weiterbildung.

TELC-SPRACHENZERTIFIKATE FÜR MEDIZINISCHE FACHKRÄFTE



Die **Europäischen Sprachenzertifikate TELC** sind ein System von Sprachprüfungen, die sich am Referenzrahmen des Europarates für das Sprachenlernen orientieren.

Die neuen TELC-Sprachprüfungen für Medizinerinnen und Mediziner und Pflegefachkräfte verhelfen medizinischen Fachkräften aus dem Ausland zur Anerkennung ihrer beruflichen Qualifikation. Sie geben zugewanderten Ärztinnen und Ärzten sowie Pflegefachkräften die Möglichkeit, ihre fachsprachlichen Kompetenzen nachzuweisen.

Beide Prüfungen orientieren sich an praxisnahen Beispielen aus dem medizinischen bzw. pflegerischen Berufsalltag. Mit den Sprachenzertifikaten für medizinische Fachkräfte belegen Sie folgende fachsprachlichen Fähigkeiten:

Deutsch B1–B2 Pflege

- erfolgreich mit Patienten, medizinischen Fachpersonen, Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen kommunizieren
- verstehen von Dienstanweisungen, Pflegeanamnesen und Dialogen rund um die Pflege
- anfertigen schriftlicher Pflegedokumentationen
- rezeptive und produktive Kommunikation in Krankenhaus- und Altenpflege

Deutsch B2–C1 Medizin

- erfolgreiche Gespräche zwischen medizinischen Fachpersonen und Patientinnen und Patienten führen
- Kommunikation mit Pflegepersonal effektiv führen
- medizinische Korrespondenz schreiben
- medizinische Fachsprache zielgerichtet rezipieren

Vorteile

- hohe Qualität und Anerkennung in medizinischen Einrichtungen
- Sprachnachweis für Berufsankennung
- schnelle berufliche Eingliederung

Prüfungstermine und Kosten auf Anfrage.

ZERTIFIKATE UND VORBEREITUNGSKURSE

Erhöhung der Sprachkompetenz

Flying Teachers ist ein anerkanntes Prüfungszentrum für nationale und internationale Sprachzertifikate, darunter TELC, fide sowie der Kantonale Deutschtest (KDE), Grundkenntnistest (GKT) Kanton Zürich, wie auch weltweit etablierte Abschlüsse wie TOEFL und IELTS.

Vorbereitungskurse

Vorbereitung auf international anerkannte Cambridge University Prüfungen:

- Cambridge Key
- Cambridge Preliminary
- Cambridge First
- Cambridge Advanced
- Cambridge Proficiency



DIGITAL LEARNING: PICK YOUR TOOL

Unsere digitalen Programme für Ihren Lernerfolg

GYMGLISH www.flyingteachers.ch/gymglish

Flying Teachers bietet in Partnerschaft mit Gymglish kurze, professionelle und personalisierte Online-Lektionen an für Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch. **Unser Ziel: Ihre Motivation und Ihr Lernfortschritt.**

LINGUA-TV www.flyingteachers.ch/linguatv

Mit den authentischen Videosequenzen und interaktiven Übungen von LinguaTV können Sprachfertigkeiten, Wortschatz, Grammatik, Schreiben, Lesen und Hörverständnis trainiert werden.

CLOUD-LEARNING UND E-BOOKS cloud.flyingteachers.com

Dieses neue Tool ergänzt unsere Lernmethode und gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Sprachkenntnisse auch ausserhalb des Unterrichts zu optimieren. Sie nutzen Flying Teachers Cloud-Learning wann, wo und so oft Sie wollen.

ONLINE-SPRACHCOACH Flexibles Sprachtraining in Begleitung eines Online-Sprachcoachs

Sie möchten effizient und flexibel eine neue Sprache lernen? Dann haben wir das perfekte Online-Tool in Begleitung von einer Sprachcoachin oder einem Sprachcoach!

Die innovative, videobasierte Methode mit Sprachcoaches garantiert effektives Sprachtraining und schnelle Lernerfolge und wurde von Expertinnen, Experten und der Kundschaft mehrfach bestätigt.

OFFIZIELL ANERKANNT UND INTERNATIONAL VERNETZT

Akkreditierungen und Mitgliedschaften

- VSP Verband Schweizerischer Privatschulen
- CCIP Chambre de commerce et d'industrie de Paris
- ICC Certificate of Quality Assurance
- EBSN European Basic Skills Network



Zertifikate und Prüfungszentren

- Cambridge CELTA Teacher Training
- Cambridge Preparation Center Certificate
- EUROLTA (European Certificate in Language Teaching to Adults)
- SVEB Teacher Training
- fide «Français, Italieno und Deutsch in der Schweiz»
- TOEFL-iBT Center
- TELC Exam Center (German, English, Spanish and other languages)
- ICDL (International Certificate of Digital Literacy)



Qualitätslabels

- EduQua:2021
- ISO-21001:2018



WIR SIND FÜR SIE DA



Edit Adrover
Deutsch, Englisch, Französisch, Ungarisch
edit@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Antonio B. Adrover
Deutsch, Englisch, Spanisch
bence@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Emanuele Pierro
Deutsch, Englisch, Italienisch
emanuele@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Anita Kocsis
Deutsch, Englisch, Französisch
anitak@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Eszter Balterer
Deutsch, Spanisch, Englisch
eszter@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Anna Fuchs
Deutsch, Englisch
anna.fuchs@flyingteachers.com
+49 40 380 82 277

Hauptsitz Zürich Office + Training Centre

Löwenstrasse 20, 1. Etage, 8001 Zürich
Mo–Fr 08:00–18:30
Sa 09:00–12:00

office@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44

Training Centres Zürich

Löwenstrasse 20, 8001 Zürich
Schaffhauserstrasse 235–241, 8057 Zürich
Beckenhofstrasse 6, 8006 Zürich

Training Centre Zürich Oberland

Bahnhofstrasse 55/Bahnhofplatz, 8180 Bülach

Office + Training Centre Bern

Marktgasse 25, 3011 Bern
(Eingang Amthausgässchen 3)
Mo, Di 08:00–18:00
Mi–Fr 08:00–17:00

office.bern@flyingteachers.com
+41 31 311 55 13

Office + Training Centre Deutschland

Bundesstrasse 20
20146 Hamburg
Mo–Fr 08:30–17:30

office.germany@flyingteachers.com
+49 40 380 822 77

Office + Training Centre Hungary

Közeplaki utca 47
5904 Orosháza
Mo–Fr 08:00–18:00

office.hungary@flyingteachers.com
+36(68)414005

Office + Training Centre Spanien

Teachers Net
Avenida Juan Carlos I
07580 Capdepera
Mo–Fr 08:00–17:00

office.mallorca@flyingteachers.com
+34 622 131 955

