

OFFRES D'ENTREPRISES

- Spécifique à la discipline
- Formation de base
- **Directement dans l'entreprise**



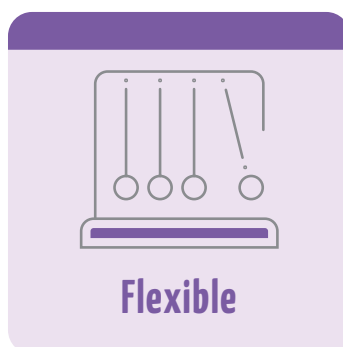
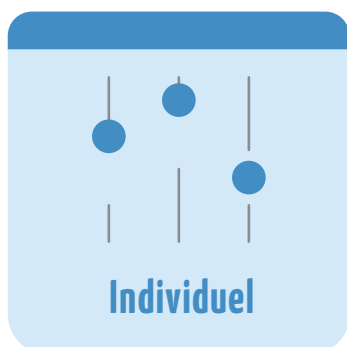
TABLE DES MATIÈRES

Bienvenue chez Flying Teachers	3
Pourquoi Flying Teachers ?	4
Offres sur mesure	5
Business English	6–7
Deutsch am Arbeitsplatz	8–9
Français d'affaires	10–11
Español profesional	12–13
Formations continues	14
« Simplement mieux ! ... au travail »	
Cours de compétences de base subventionnés	15
Cours de médecine spécialisée	16
Digital Learning	17
Centre d'examen agréé Certificats de langue	18
Nous sommes là pour vous Contact	19

BIENVENUE CHEZ FLYING TEACHERS VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE POUR LANGUES ET FORMATION PROFESSIONNELLE

Nous considérons la langue comme la base du développement professionnel et personnel. C'est pourquoi nous nous sommes spécialisés, en tant qu'école de langues innovante, dans les cours de langues et d'affaires internes à l'entreprise et spécifiques au secteur.

Nos piliers – 100 % individuel et maximum flexible



C'est ce que nous offrons :

- Formes d'enseignement flexibles : Cours en présentiel, hybrides ou en ligne
- Cours sur mesure pour les entreprises
- Centre d'examen avec des certificats reconnus dans le monde entier
- Offres modulaires variées
- Des offres d'apprentissage en ligne et des outils informatiques innovants et modernes
- Plateformes numériques de devoirs à domicile pour l'autoapprentissage
- Enseignants expérimentés et dotés d'une formation didactique de pointe

Nous cours sont axés sur les objectifs et s'adaptent individuellement à votre parcours d'apprentissage.
Cours en présentiel, hybride ou en ligne : c'est vous qui décidez de la meilleure façon d'apprendre !

POURQUOI FLYING TEACHERS ?

Plus de 25 ans d'expérience

Grâce à des analyses professionnelles des besoins et à un grand pool de spécialistes de la formation, nous vous proposons exactement ce dont vous avez besoin pour votre formation continue.

Flexibilité et personnalisation

Nous nous concentrons toujours sur les programmes d'apprentissage sur mesure et des cours avec un maximum de flexibilité.

Des normes de qualité élevées

Nos enseignants sont formés et enseignés conformément aux normes du certificat « Quality and Best Practice ».

Approche de l'apprentissage mixte

Hybride, en présentiel ou en ligne – à combiner à tout moment.

Centre d'examen reconnu

Nous disposons de nombreuses certifications et labels de qualité et réalisons des certifications linguistiques reconnues.

Point unique de contact

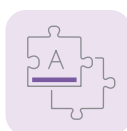
Vous bénéficiez d'un interlocuteur ou d'une interlocutrice qui s'occupe personnellement de votre demande et coordonne les processus administratifs pour vous – sans bureaucratie et de manière ciblée.



CONCEPT INTELLIGENT

Notre concept d'enseignement : « Integrated Learning »

Le concept d'enseignement de Flying Teachers se compose de 3 modules coordonnés. Cela permet aux apprenants de combiner les contenus et les méthodes d'apprentissage et d'utiliser la langue directement dans la pratique.



Cours de perfectionnement

Vocabulaire et grammaire



E-Learning

Pour un soutien flexible le processus d'apprentissage



Business Module

Enseignement de la langue spécialisée : banques, assurances, commerce, production

OFFRES SURE MESURE

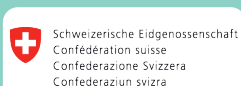
Cours de langues sur mesure pour tous les secteurs et thèmes : Apprenez un langage spécifique à votre secteur d'activité et augmentez votre succès.

- Médecine
- Hôtellerie, gastronomie et tourisme
- Banques et assurances
- Finance et économie
- Secteur informatique
- Politique et droit
- Sciences humaines et sociales
- Technique/production
- Sites web et médias
- Secteur de la publicité
- Secteur de la construction
- Télécommunications
- Commerce de détail
- Production et logistique
- Architecture
- Vente
- Centre d'appel
- Douanes/police
- Entreprises de transport
- Ambulancier
- Marketing
- Comptabilité/contrôle de gestion
- Aviation
- Ressources humaines



RÉFÉRENCES

Flying Teachers collabore avec succès avec les plus grandes entreprises de Suisse. Plus de 96 % de nos clients sont satisfaits et nous recommandent !



BUSINESS ENGLISH

COURS 1 : BASES DE LA COMMUNICATION COMMERCIALE

Communiquer avec succès et aisance en anglais dans le cadre professionnel

Ce cours aborde les bases les plus importantes de la communication commerciale en anglais – optimal pour toute personne travaillant à l'international. Il convient également à la préparation des examens TELC Business.

Focalisation sur la communication orale et l'expression orale correcte.

Niveau de langue : A2–B2

COURS 2 : ANGLAIS POUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

En toute sécurité en anglais face à la clientèle

Ce cours est spécialisé dans la communication avec les clients en anglais – en personne, par téléphone et par écrit. Vous apprendrez à comprendre les demandes les plus courantes de votre clientèle et à y répondre de manière appropriée. Les contenus sont transmis à l'aide d'exercices d'expression et de compréhension orales.

Focalisation sur la communication orale et l'expression orale correcte.

Niveau de langue : B2–C1

COURS 3 : CORRESPONDANCE COMMERCIALE

Apte à négocier au service externe : correspondance

Ce cours s'adresse à tous ceux qui souhaitent professionnaliser et affiner le style de leur correspondance professionnelle par e-mail en anglais.

Focalisation sur la communication écrite et l'écriture correcte.

Niveau de langue : A2–B2

COURS 4 : ANGLAIS POUR LES ASSURANCES SANTÉ

Conseils sensibles aux clients dans un anglais parfait

Le conseil à la clientèle dans le domaine de la santé est extrêmement exigeant et requiert des connaissances linguistiques précises et complètes. Ce cours s'adresse tout particulièrement aux conseillers et conseillères à la clientèle des assurances maladie, par exemple.

Focus : conseil à la clientèle par téléphone, par écrit ou en personne

Niveau de langue : B1-B2

COURS 5 : ASSURANCE ANGLAIS

Conseil à la clientèle pour les employés des assurances

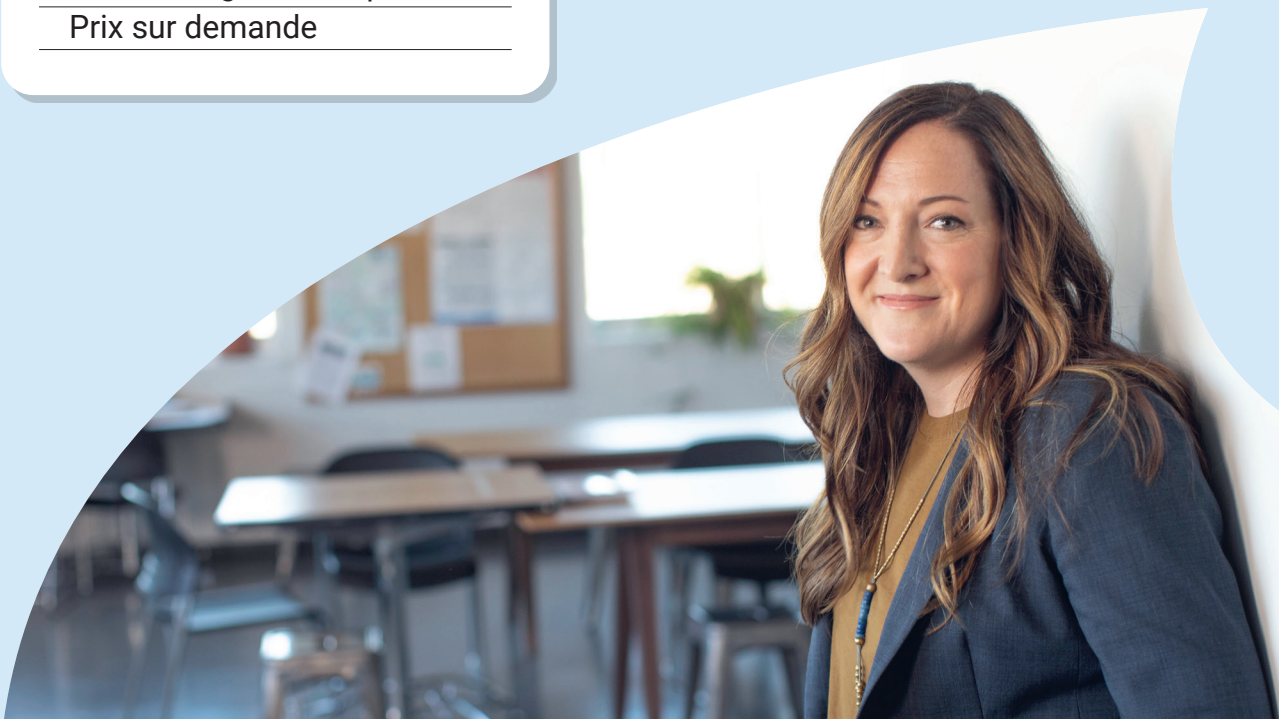
Une communication claire est la base d'un conseil client réussi. Ce cours de langue porte sur le vocabulaire et les expressions corrects pour le secteur des assurances.

Focalisation sur le conseil à la clientèle anglophone à un niveau hautement professionnel – par téléphone, par écrit et en personne.

 Anglais

 Cours en ligne ou en présentiel

Prix sur demande



DEUTSCH AM ARBEITSPLATZ

COURS 1 : PREMIERS PAS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL SUISSE

Préparation du dossier de candidature et de l'entretien d'embauche en Suisse pour les personnes de langue étrangère

Ce cours permet d'acquérir toutes les compétences nécessaires à une personne de langue étrangère pour réussir sa recherche et son intégration dans le monde du travail suisse. Augmentez vos chances en présentant des dossiers de candidature corrects !

Focus : Dossier de candidature et entretien d'embauche en Suisse.

Niveau de langue : A2-B2

COURS 2 : BONJOUR LE JOB DE RÊVE !

Cours de formation à la candidature pour locuteurs natifs

Nos coachs de candidature vous aident à décrocher enfin le job de vos rêves. Vous apprenez de manière ciblée comment optimiser votre dossier et vous démarquer positivement lors des entretiens d'embauche.

Focus : Formation à la candidature pour les locuteurs natifs.

Niveau de langue : C2

COURS 3 : L'ALLEMAND DES AFFAIRES POUR LES ÉTRANGERS

Communiquer en allemand dans le travail quotidien

Apprenez à vous exprimer de manière professionnelle en allemand au téléphone, à participer à des réunions, à rédiger des présentations et des procès-verbaux et à gérer la correspondance commerciale avec vos supérieurs, vos collaborateurs et la clientèle.

Focus : Compréhension orale, compréhension écrite, conversation, rédaction pour l'allemand dans le quotidien professionnel.

Niveau de langue : B1-C1

 Allemand

 Cours en ligne ou en présentiel

Prix sur demande



FRANÇAIS D'AFFAIRES

COURS 1 : LE FRANÇAIS DES AFFAIRES AU TÉLÉPHONE

Conversations téléphoniques en français sans problème

Ce cours compact fera de vous un professionnel du téléphone ! Découvrez un nouveau vocabulaire pour résoudre des problèmes, traiter des réclamations, prendre des rendez-vous ou mener des entretiens de vente !

Focus : Communication orale et conseil téléphonique.

Niveau de langue : A1-C1

COURS 2 : LE FRANÇAIS EN ENTREPRISE

Communiquer en français de manière compétente dans l'entreprise

Vous apprenez et approfondissez votre vocabulaire et vos expressions sur des thèmes spécifiques à votre entreprise et améliorez votre communication orale et écrite en français.

Focalisation sur la communication orale et écrite.

Niveau de langue : A1-C1

COURS 3 : CORRESPONDANCE COMMERCIALE EN FRANÇAIS

Correspondance commerciale en français avec style

Dans ce cours compact, vous apprendrez des consignes formelles spécifiques à un thème pour la correspondance par lettre et par e-mail, vous élargirez votre vocabulaire et affinerez vos compétences stylistiques.

Focalisation sur la communication écrite et l'écriture correcte.

Niveau de langue : A2-C1

 Français

 Cours en ligne ou en présentiel

Prix sur demande

COURS 4 : FRANÇAIS DES AFFAIRES : RÉUNIONS EN FRANÇAIS

Apprendre à présenter, à négocier et à diriger

Réussir ses réunions et ses négociations en français ! Ce cours vous permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour réussir vos réunions d'affaires et vos négociations en français.

Focus : compétences linguistiques dans un contexte culturel et négociations « à la française ».

Niveau de langue : A2–C1

COURS 5 : COURS D'APPROFONDISSEMENT « EN FRANÇAIS »

Améliorez votre français et approfondissez vos connaissances existantes

Ce cours de français Brush-Up s'adresse à tous ceux qui souhaitent raviver ou rafraîchir leurs connaissances en français.

Focus : Approfondissement du vocabulaire général, de la grammaire, de la compréhension orale et écrite et de la conversation.

Niveau de langue : A1–C1

COURS 6 : PRÉPARATION À L'EXAMEN DFP AFFAIRES

Préparation ciblée aux examens du « Diplôme de français professionnel »

Vous vous exercez à la compréhension orale et écrite ainsi qu'à la production orale et écrite, vous vérifiez en permanence votre niveau de connaissances par rapport aux contenus des examens et vous comblez les lacunes existantes.

Focus : contenu de l'examen du « Diplôme de français professionnel ».

Niveau de langue : A2–C1

ESPAÑOL PROFESIONAL

COURS 1 : ESPAGNOL DES AFFAIRES

L'espagnol dans le monde des affaires

Ce cours de base orienté vers la pratique enseigne les compétences nécessaires pour communiquer efficacement dans le monde des affaires hispanophone. Profitez de la diversité des contenus du cours – de la conversation téléphonique à la correspondance commerciale écrite en passant par les réunions et les rendez-vous avec les clients.

Focus : Bases de la langue espagnole des affaires – parole et écriture.

Niveau de langue : A1

COURS 2 : ESPAGNOL POUR LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Relations avec les patients espagnols et leurs proches

Dans ce cours, vous acquérez les compétences linguistiques et culturelles nécessaires pour pouvoir communiquer de manière sérieuse et professionnelle avec des patients et des proches de langue espagnole.

Focus sur les compétences linguistiques et culturelles.

Niveau de langue : A2-B2

COURS 3 : COMMUNIQUER CLAIREMENT ET CORRECTEMENT EN ESPAGNOL

Parler enfin espagnol en toute sécurité

Des exercices de discussion et la simulation de situations de conversation de la vie quotidienne vous permettront de mettre en pratique vos connaissances théoriques de la langue. Des expressions courantes et familières seront étudiées afin d'améliorer la compréhension et de pouvoir s'exprimer avec fluidité sans malentendus.

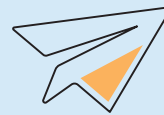
Focus : Vocabulaire quotidien et familier, entraînement à la discussion.

Niveau de langue : B1-C1

 Espagnol

 Cours en ligne ou en présentiel

Prix sur demande



NOS OFFRES DE FORMATION CONTINUE

Enseigner aux adultes

FSEA formatrice/formateur

Organiser des sessions d'apprentissage avec des adultes

Capacité à présenter en public et à communiquer

Communication efficace

Comment devenir un professionnel de la communication

La correspondance moderne en entreprise

Vous augmentez votre expression et son impact

Atelier de rhétorique

Augmentez votre productivité personnelle

Modération

Comment activer votre équipe efficacement et durablement

Techniques de présentation

Convaincre habilement vos clients de votre propre valeur

Compétences numériques

Social Media

Démarrez en beauté grâce aux médias numériques !

ECDL (European Computer Driving Licence)

Approfondissez vos compétences numériques !



« SIMPLEMENT MIEUX ! ... AU TRAVAIL » – COURS DE COMPÉTENCES DE BASE SUBVENTIONNÉS

Cours subventionnés par la Confédération dans le domaine linguistique (allemand, français, italien), IT et mathématiques :

La Confédération subventionne des offres de formation continue spécifiques pour les entreprises qui souhaitent transmettre à leurs collaborateurs des compétences de base liées au poste de travail. La formation aux compétences de base est financée par la Confédération.

Que sont les compétences de base au travail ?

Pour bien maîtriser les situations quotidiennes dans l'entreprise, des compétences suffisantes en lecture, en écriture, en langue, en mathématiques de tous les jours et en utilisation des outils de travail numériques sont nécessaires :

- Prendre des commandes
- Utiliser l'ordinateur pour des opérations simples
- Remplir les rapports de travail par voie électronique
- Discuter des problèmes techniques et demander de nouvelles instructions
- Comprendre des instructions de travail écrites ou des plans d'intervention
- Enregistrer les mesures et les codes de produits
- Suivre les instructions de dosage

Comment obtenir des subventions ? Il vous suffit de définir vos besoins, nous nous chargeons du reste.

Nous nous chargeons pour vous de l'administration, de la réalisation et de l'évaluation des programmes d'apprentissage taillés sur mesure pour votre entreprise et vous accompagnons à chaque étape. En tant qu'entreprise, vous déterminez les contenus pertinents du cours et les connaissances acquises peuvent être immédiatement appliquées dans le travail quotidien.

Grâce à notre expérience acquise lors de plus de 40 cours organisés dans le cadre du projet « Simplement mieux ! ...au travail », nous pouvons vous soutenir de manière optimale dans le développement de vos collaborateurs.

Pour plus d'informations sur le point fort d'encouragement du SBFI, le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation, « Simplement mieux ! ...au travail » visitez le site web suivant : besser-jetzt.ch/betriebe.

COURS DE MÉDECINE SPÉCIALISÉE

Cours de langues pour les professions médicales

Notre longue expérience en matière de formation linguistique spécialisée et de formation continue ainsi que d'entraînement à la communication interculturelle est déjà utilisée avec succès dans les établissements d'enseignement supérieur pour les professions de la santé et est continuellement complétée par de nouveaux concepts pour les professions de la santé :

ALLEMAND B1–B2 SOINS

- Communiquer avec succès avec les médecins, les patients, le personnel soignant et les proches
- Comprendre les instructions de service, les anamnèses de soins et les dialogues relatifs aux soins infirmiers
- Créer des dossiers de soins écrits

ALLEMAND B2–C1 MÉDECINE

- Réussir les entretiens médecin-patient
- Communication efficace avec le personnel soignant
- Rédiger des lettres médicales standardisées
- Utiliser le jargon médical de manière ciblée

Cours de préparation au TELC Médecine

Pour les certificats allemand B1–B2 soins et allemand B2–C1 médecine, Flying Teachers propose des cours de préparation spécifiques.

Focus : préparation aux examens de certificat et entraînement aux questions d'examen.

Communication avec les patient(e)s

Un cours qui se concentre sur les thèmes les plus importants de la communication avec les patient(e)s et leurs proches : Admission à l'hôpital, questions diagnostiques, description des symptômes, explication des possibilités de traitement ainsi que de leur déroulement et de leurs effets.

Compréhension de la littérature spécialisée

Lire et comprendre la littérature spécialisée actuelle comme base de discussion et pour la formation continue.

DIGITAL LEARNING : CHOISISSEZ VOTRE OUTIL

Nos programmes numériques pour la réussite de votre apprentissage !

GYMGLISH www.flyingteachers.ch/gymglish

Flying Teachers, en partenariat avec Gymglish, propose des leçons en ligne courtes, professionnelles et personnalisées pour l'anglais, le français, l'allemand, l'italien et l'espagnol. **Notre objectif : votre motivation et votre progression dans l'apprentissage.**

LINGUA-TV www.flyingteachers.ch/linguatv

Les séquences vidéo authentiques et les exercices interactifs de LinguaTV permettent d'entraîner les compétences linguistiques, le vocabulaire, la grammaire, l'écriture, la lecture et la compréhension orale.

CLOUD-LEARNING ET E-BOOKS cloud.flyingteachers.com

Ce nouvel outil complète notre méthode d'apprentissage et vous donne la possibilité d'optimiser vos connaissances linguistiques en dehors des cours. Vous utilisez Flying Teachers Cloud-Learning quand, où et aussi souvent que vous le souhaitez.

COACH LINGUISTIQUE EN LIGNE Formation linguistique flexible en compagnie d'un coach linguistique en ligne

Vous souhaitez apprendre une nouvelle langue de manière efficace et flexible ? Dans ce cas, nous avons l'outil en ligne parfait, accompagné d'un(e) coach linguistique !

La méthode innovante basée sur la vidéo avec des coachs linguistiques garantit un entraînement linguistique efficace et des résultats d'apprentissage rapides et a été confirmée à plusieurs reprises par des experts, des spécialistes et la clientèle.

FLYING TEACHERS EST UN CENTRE D'EXAMEN CERTIFIÉ

Vous pouvez obtenir les certificats suivants auprès de Flying Teachers :

- TELC, The European Language Certificates
- TOEFL
- fide-Test
- KDE, Kantonaler Deutschtest im Einbürgerungsverfahren
- ECDL, European Computer Driving Licence
- Diplôme de français: CCIP (Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris)

En plus des examens, nous vous offrons la possibilité de vous préparer en ligne ou sur place.



Flying Teachers dispose de nombreux certifications externes et labels de qualité :

- SVEB/FSEA Formation des enseignants
- EUROLTA (European Certificate in Language Teaching to Adults)
- EduQua 2021 certifié
- SO-21001:2018 entreprise certifiée
- Fédération suisse des écoles privées VSP
- Esg2go rating et reporting de durabilité mesurables et comparables pour les pme



NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS



Edit Adrover
Allemand, anglais, français et hongrois

edit@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Antonio B. Adrover
Allemand, anglais et espagnol

bence@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Anna Fuchs
Allemand et anglais

anna.fuchs@flyingteachers.com
+49 40 380 82 277



Eszter Balterer
Allemand, espagnol et anglais

eszter@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Lara Morciano
Italien et allemand

lara@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Anita Kocsis
Allemand, anglais et français

anitak@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Nadine Liechti
Allemand, français, espagnol et anglais

nadine.liechti@flyingteachers.com
+41 31 311 55 13



Langues. Apprendre. Partout.

Siège principal Zurich Office + Training Centre

Löwenstrasse 20, 1er étage, 8001 Zurich
Lu-Ve 08:00-18:30
Sa 09:00-12:00

office@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44

Training Centres Zurich

Löwenstrasse 20, 8001 Zurich
Elias-Canetti-Strasse 7A, 8050 Zurich
Schaffhauserstrasse 235-241, 8057 Zurich
Beckenhofstrasse 6, 8006 Zurich

Office + Training Centre Berne

Marktgasse 25, 3011 Berne
(Entrée Amthausgässchen 3)
Lu, Ma 08:00-18:00
Me-Ve 08:00-17:00

office.bern@flyingteachers.com
+41 31 311 55 13

Office + Training Centre Allemagne

Bundesstrasse 20
20146 Hamburg
Lu-Ve 08:30-17:30

office.germany@flyingteachers.com
+49 40 380 822 77

Office + Training Centre Espagne

Teachers Net
Avenida Juan Carlos I
07580 Capdepera
Lu-Ve 08:00-17:00
+34 622 131 955

flyingteachers.com

