

FIRMENANGEBOTE

- fachspezifisch
- Grundausbildung
- **direkt in der Firma**



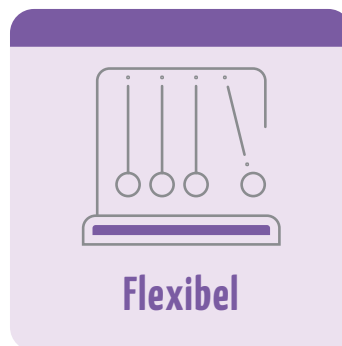
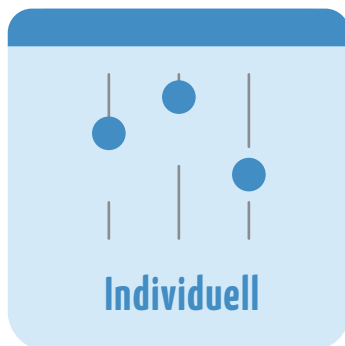
INHALT

Willkommen bei Flying Teachers	3
Warum Flying Teachers?	4
Massgeschneiderte Angebote	5
Business English	6–7
Deutsch am Arbeitsplatz	8–9
Français d'affaires	10–11
Español profesional	12–13
Weiterbildungsangebote	14
Förderung von Sprachkursen	15
Fachmedizinische Kurse	16
Digital Learning	17
Anerkanntes Prüfungszentrum Sprachzertifikate	18
Wir sind für Sie da Kontakt	19

WILLKOMMEN BEI FLYING TEACHERS, IHREM ZUVERLÄSSIGEN PARTNER FÜR SPRACHEN UND BERUFLICHE WEITERBILDUNG

Wir verstehen Sprache als Basis für die berufliche und persönliche Entwicklung. Deshalb haben wir uns als innovative Sprachschule auf firmeninterne und branchenspezifische Sprach- und Businesskurse spezialisiert.

Unsere Grundpfeiler – 100 % individuell und maximal flexibel



Das bieten wir:

- flexible Unterrichtsformen: Präsenz-, Hybrid- oder Online-Kurse
- massgeschneiderte Firmenkurse
- Prüfungszentrum mit weltweit anerkannten Zertifikaten
- vielfältige modulare Angebote
- innovative und moderne Online-Lernangebote und IT-Tools
- digitale Hausaufgaben-Plattformen für das Selbststudium
- didaktisch top ausgebildete und erfahrene Lehrpersonen

Unsere Kurse sind zielorientiert und passen sich individuell an Ihren Lernpfad an. Präsenz-, Hybrid- oder Online-Kurse. Sie entscheiden, wie Sie am besten lernen!

WARUM FLYING TEACHERS?

Über 25 Jahre Erfahrung

Durch professionelle Bedarfsanalysen und einen grossen Pool an Bildungsspezialistinnen und Bildungsspezialisten bieten wir Ihnen genau das, was Sie für Ihre Weiterbildung brauchen.

Flexibilität und Individualisierung

Unser Fokus liegt stets auf massgeschneiderten Lernprogrammen und Kursen mit maximaler Flexibilität.

Hohe Qualitätsstandards

Unsere Lehrpersonen werden gemäss den Standards des Zertifikats «Quality and Best Practice» geschult und unterrichtet.

Blended-Learning-Ansatz

Hybrid, Präsenz oder online – für alle Kurse jederzeit kombinierbar.

Anerkanntes Prüfungszentrum

Wir verfügen über zahlreiche Zertifizierungen und Qualitätssiegel und führen anerkannte Sprachzertifizierungen durch.

Single Point of Contact

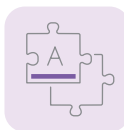
Sie profitieren von einer Ansprechperson, die sich persönlich um Ihr Anliegen kümmert und die administrativen Abläufe für Sie koordiniert – unbürokratisch und zielorientiert.



KONZEPT MIT KÖPFCHEN

Unser Unterrichtskonzept: «Integrated Learning»

Das Unterrichtskonzept von Flying Teachers besteht aus 3 aufeinander abgestimmten Modulen. Dies ermöglicht den Lernenden, Lerninhalte und Lernmethoden zu kombinieren und die Sprache direkt in der Praxis anzuwenden.



Aufbaukurs

Wortschatz und Grammatik



E-Learning

Zur flexiblen Unterstützung des Lernprozesses



Business-Module

Fachsprachlicher Unterricht: Banken, Versicherungen, Handel, Produktion

BRANCHENSPEZIFISCHE SPRACHANGEBOTE

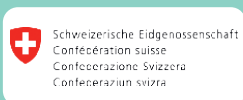
**Massgeschneiderte Sprachkurse für alle Branchen und Themen:
Lernen Sie branchenspezifische Sprache und steigern Sie Ihren Erfolg.**

- Medizin und Pflege
- Hotellerie, Gastronomie und Tourismus
- Banken und Versicherungen
- Finanz und Wirtschaft
- IT-Branche
- Politik und Recht
- Geistes- und Sozialwissenschaften
- Technik/Produktion
- Websites und Medien
- Werbebranche
- Baubranche/Tiefbaubranche
- Telekommunikation
- Detailhandel
- Produktion und Logistik
- Architektur
- Verkauf
- Call-Center
- Zollwesen/Polizei
- Verkehrsbetriebe/Bahnverkehr
- Rettungssanitäter
- Marketing
- Buchhaltung/Controlling
- Aviatik
- Human Resources



REFERENZEN

Flying Teachers arbeitet erfolgreich mit den grössten Unternehmen der Schweiz zusammen. Über 96 % unserer Kunden sind zufrieden und empfehlen uns weiter!



BUSINESS ENGLISH

KURS 1: GRUNDLAGEN DER GESCHÄFTSKOMMUNIKATION

Erfolgreich und mit Leichtigkeit im Beruf auf Englisch kommunizieren

Dieser Kurs befasst sich mit den wichtigsten Grundlagen der geschäftlichen Kommunikation auf Englisch – optimal für jeden, der beruflich international tätig ist. Auch zur Vorbereitung der TELC-Business-Prüfungen geeignet. Die Inhalte werden anhand von Sprech- und Hörverständnisübungen vermittelt.

Fokus: mündliche Kommunikation und korrektes Sprechen.

Sprachniveau: A2–B2

KURS 2: ENGLISCH FÜR DIE KUNDENBETREUUNG

Sicher Englisch sprechen im Kontakt mit Kundschaft

Dieser Kurs ist spezialisiert auf die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden auf Englisch – persönlich, telefonisch und schriftlich. Sie lernen, die gängigsten Anliegen Ihrer Kundschaft zu verstehen und angemessen darauf zu antworten. Die Inhalte werden anhand von Sprech- und Hörverständnisübungen vermittelt.

Fokus: mündliche Kommunikation und korrektes Sprechen.

Sprachniveau: B2–C1

KURS 3: GESCHÄFTSKORRESPONDENZ

Verhandlungssicher im Aussendienst: Schriftverkehr

Dieser Kurs richtet sich an alle, die ihre geschäftliche E-Mail-Korrespondenz auf Englisch professionalisieren und stilistisch verfeinern wollen.

Fokus: schriftliche Kommunikation und korrektes Schreiben.

Sprachniveau: A2–B2

KURS 4: ENGLISCH FÜR KRANKENVERSICHERUNGEN

Sensible Kundenberatung in perfektem Englisch

Die Beratung von Kundschaft im Gesundheitsbereich ist höchst anspruchsvoll und verlangt präzise und umfassende Sprachkenntnisse. Dieser Kurs richtet sich speziell an Kundenberaterinnen und Kundenberater, beispielsweise bei Krankenversicherungen.

Fokus: Kundenberatung telefonisch, schriftlich oder persönlich.

Sprachniveau: B1–B2

KURS 5: VERSICHERUNGSWESEN ENGLISCH

Kundenberatung für Versicherungsangestellte

Eine klare Kommunikation ist die Basis für eine erfolgreiche Kundenberatung. Dieser Sprachkurs befasst sich mit dem korrekten Vokabular und den Redewendungen für die Versicherungsbranche.

Fokus: Beratung von englischsprachiger Kundschaft auf höchst professionellem Niveau – telefonisch, schriftlich und persönlich.

 Englisch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage



DEUTSCH AM ARBEITSPLATZ

KURS 1: ERSTE SCHRITTE IM SCHWEIZER ARBEITSMARKT

Vorbereitung für Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgespräch in der Schweiz für Fremdsprachige

Dieser Kurs vermittelt alle Fertigkeiten, die man als fremdsprachige Person für eine erfolgreiche Suche und Integration in die Schweizer Arbeitswelt benötigt. Erhöhen Sie die Chancen durch korrekte Bewerbungsunterlagen und überzeugen Sie im Vorstellungsgespräch!

Fokus: Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgespräch in der Schweiz.

Sprachniveau: A2–B2

KURS 2: TSCHÜSS BEWERBUNGSDSCHUNDEL – HALLO TRAUMJOB!

Bewerbungstrainingskurs für Muttersprachige

Unsere Bewerbungscoaches helfen Ihnen dabei, endlich Ihren Traumjob zu ergattern. Sie lernen gezielt, wie Sie Ihre Unterlagen optimieren und in Bewerbungsgesprächen positiv herausstechen.

Fokus: Bewerbungstraining für Muttersprachige.

Sprachniveau: C2

KURS 3: BUSINESSDEUTSCH FÜR FREMDSPRACHIGE

Kommunikation auf Deutsch im Arbeitsalltag

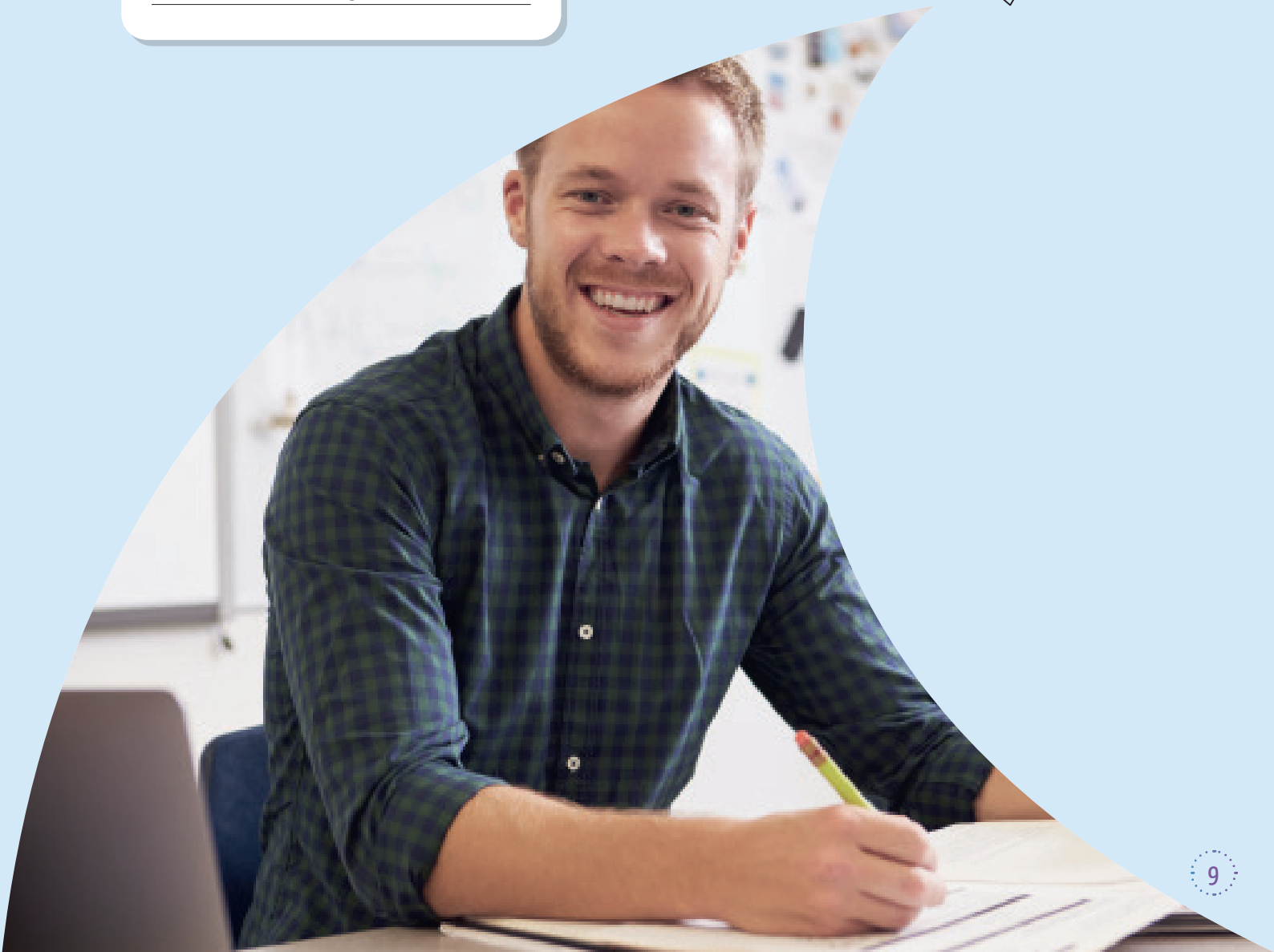
Lernen Sie, wie Sie sich am Telefon professionell auf Deutsch ausdrücken, an Meetings teilnehmen, Präsentationen und Protokolle verfassen und Geschäftskorrespondenzen mit Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kundschaft führen. **Fokus: Hörverstehen, Leseverstehen, Konversation, Schreiben für Deutsch im Berufsalltag.**

Sprachniveau: B1-C1

 Deutsch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage



FRANÇAIS D'AFFAIRES

KURS 1: BUSINESS-FRANZÖSISCH AM TELEFON

Problemlos Telefongespräche auf Französisch führen

Dieser Kompaktkurs macht Sie zum Telefonprofi! Entdecken Sie neues Vokabular, um Probleme zu lösen, Beschwerden zu bearbeiten, Termine zu vereinbaren oder Verkaufsgespräche zu führen!

Fokus: mündliche Kommunikation und telefonische Beratung.

Sprachniveau: A1-C1

KURS 2: FRANZÖSISCH IM UNTERNEHMEN

Im Unternehmen kompetent auf Französisch kommunizieren

Sie lernen und vertiefen Ihren Wortschatz und Ihre Redemittel zu spezifischen Themenfeldern Ihres Unternehmens und verbessern Ihre mündliche und schriftliche Kommunikation auf Französisch.

Fokus: mündliche und schriftliche Kommunikation.

Sprachniveau: A1-C1

KURS 3: GESCHÄFTSKORRESPONDENZ FRANZÖSISCH

Stilsicher Geschäftskorrespondenz auf Französisch führen

In diesem kompakten Kurs erlernen Sie themenspezifische formale Vorgaben bei Brief- und E-Mail-Korrespondenz, erweitern Ihren Wortschatz und verfeinern Ihre stilistischen Fähigkeiten.

Fokus: schriftliche Kommunikation und korrektes Schreiben.

Sprachniveau: A2-C1

 Französisch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage

KURS 4: BUSINESS-FRANZÖSISCH: MEETINGS AUF FRANZÖSISCH

Lernen Sie Präsentieren, Verhandeln und Leiten

Meetings und Verhandlungen erfolgreich auf Französisch führen!
In diesem Kurs erwerben Sie die Fähigkeiten, die für erfolgreiche Geschäftstreffen und Verhandlungen auf Französisch erforderlich sind.
Fokus: Sprachkenntnisse im kulturellen Kontext und Verhandlungen «à la française».

Sprachniveau: A2-C1

KURS 5: VERTIEFUNGSKURS «EN FRANÇAIS»

Verbessern Sie Ihr Französisch und vertiefen Sie bestehende Kenntnisse

Dieser Brush-up-Französischkurs ist für alle, die ihre Französischkenntnisse wiederbeleben oder auffrischen möchten. In einem kompakten Vertiefungskurs verbessern Sie Ihre allgemeinen Französischkenntnisse.

Fokus: Vertiefen von allgemeinem Wortschatz, Grammatik, mündliches und schriftliches Verstehen und Konversation.

Sprachniveau: A1-C1

KURS 6: PRÜFUNGSVORBEREITUNG DFP AFFAIRES

Gezielte Vorbereitung auf die Prüfungen des «Diplôme de français professionnel»

Sie üben mündliches und schriftliches Verstehen sowie mündliche und schriftliche Produktion, überprüfen laufend Ihren Kenntnisstand im Hinblick auf die Inhalte der Prüfungen und schliessen vorhandene Lücken.

Fokus: Inhalte der «Diplôme de français professionnel»-Prüfung.

Sprachniveau: A2-C1

ESPAÑOL PROFESIONAL

KURS 1: SPANISCH FÜR DEN BERUF

Spanische Sprache im Geschäftsalltag

Dieser praxisorientierte Grundlagenkurs lehrt die notwendigen Kompetenzen, um effektiv in der spanischsprachigen Geschäftswelt zu kommunizieren. Profitieren Sie von der Vielfalt der Kursinhalte – vom Telefongespräch über Meetings, Kundentermine bis zur schriftlichen Geschäftskorrespondenz.

Fokus: Grundlagen spanischer Business-Sprachkenntnisse – in Wort und Schrift.

Sprachniveau: A1

KURS 2: SPANISCH FÜR GESUNDHEITSFACHLEUTE

Umgang mit spanischen Patientinnen und Patienten und Angehörigen

In diesem Kurs eignen Sie sich die notwendigen sprachlichen und kulturellen Kompetenzen an, um mit spanischsprachigen Patientinnen und Patienten und Angehörigen seriös und professionell kommunizieren zu können.

Fokus: sprachliche und kulturelle Kompetenzen.

Sprachniveau: A2–B2


KURS 3: KLAR UND KORREKT AUF SPANISCH KOMMUNIZIEREN

Endlich sicher Spanisch sprechen

Durch Diskussionsübungen und die Simulation von Gesprächssituationen des täglichen Lebens können Sie Ihre theoretischen Kenntnisse der Sprache in die Praxis umsetzen. Es werden alltägliche und umgangssprachliche Ausdrücke untersucht, um das Verständnis zu verbessern und sich ohne Missverständnisse flüssig ausdrücken zu können.

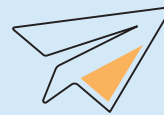
Fokus: Alltagswortschatz und Umgangssprache, Diskussionstraining.

Sprachniveau: B1–C1

 Spanisch

 Online- oder Präsenzunterricht

Preis auf Anfrage



UNSERE WEITERBILDUNGSANGEBOTE

Erwachsene unterrichten

SVEB-Zertifikat «Ausbilder/in»

Durchführung von Lernveranstaltungen mit Erwachsenen

Auftritts- und Kommunikationsfähigkeiten

Effektive oder interkulturelle Kommunikation

So werden Sie zum Kommunikationsprofi

Moderne Korrespondenz in Unternehmen

Steigern Sie Ihren Ausdruck und deren Wirkung

Workshop Rhetorik

Steigern Sie Ihre persönliche Produktivität

Moderation

So aktivieren Sie Ihr Team effektiv und nachhaltig

Präsentationstechniken

Überzeugen Sie Ihre Kunden gekonnt von sich selbst

Digitale Kompetenzen

Social Media

Starten Sie gekonnt mittels digitaler Medien durch!

ECDL (European Computer Driving Licence)

Vertiefen Sie Ihre digitalen Skills!



SUBVENTIONIERTE GRUNDKOMPETENZEN – KURSE AM ARBEITSPLATZ

Vom Bund subventionierte Kurse im Sprachbereich (Deutsch, Französisch, Italienisch), in IT und Mathematik:

Der Bund subventioniert spezifische Weiterbildungsangebote für Betriebe, die ihren Mitarbeitenden arbeitsplatzbezogene Grundkompetenzen vermitteln möchten. Die Ausbildung an Grundkompetenzen wird vom Bund finanziert.

Was sind Grundkompetenzen am Arbeitsplatz?

Um Alltagssituationen im Betrieb gut meistern zu können, sind ausreichende Kompetenzen in Lesen, Schreiben, Sprache, Alltagsmathematik und im Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln notwendig:

- Bestellungen entgegennehmen
- Computer für einfache Bedienungen nutzen
- Arbeitsrapporte elektronisch ausfüllen
- technische Probleme besprechen und nach neuen Anweisungen fragen
- schriftliche Arbeitsanweisungen oder Einsatzpläne verstehen
- Messungen und Produktcodes protokollieren
- Dosierungsanweisungen befolgen

Wie erhalte ich Subventionen? Sie brauchen nur Ihren Bedarf zu definieren, den Rest übernehmen wir für Sie.

Wir übernehmen für Sie die Administration, Konzeption, Durchführung und Auswertung der auf Ihren Betrieb massgeschneiderten Lernprogramme und begleiten Sie bei jeder Etappe. Sie als Betrieb bestimmen die relevanten Kursinhalte, und das Gelernte kann sofort im Arbeitsalltag angewendet werden.

Dank unserer Erfahrung aus mehr als 40 durchgeführten Kursen im Projekt «Einfach besser!... am Arbeitsplatz» können wir Sie bei der Entwicklung Ihrer Mitarbeitenden optimal unterstützen.

Weitere Informationen zum Förderschwerpunkt des SBFI, des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation, «Einfach besser!... am Arbeitsplatz», finden Sie unter besser-jetzt.ch/betriebe.

FACHSPEZIFISCHE KURSE MEDIZIN UND PFLEGE

Sprachkurse für medizinische Berufe

Unsere langjährige Erfahrung in der fachsprachlichen Aus- und Weiterbildung sowie im Training der interkulturellen Kommunikation wird bereits erfolgreich an Hochschulen für Gesundheitsberufe eingesetzt und kontinuierlich durch neue Konzepte für Gesundheitsberufe ergänzt:

DEUTSCH B1–B2 PFLEGE

- Erfolgreiche Kommunikation mit Ärztinnen und Ärzten, Patientinnen und Patienten, Pflegepersonal und Angehörigen
- Dienstanweisungen, Pflegeanamnesen und Dialoge rund um die Pflege verstehen
- Schriftliche Pflegedokumentationen erstellen
- Rezeptive und produktive Kommunikation in der Spital- und Altenpflege

DEUTSCH B2–C1 MEDIZIN

- Arzt-Patienten-Gespräche erfolgreich führen
- Effektive Kommunikation mit dem Pflegepersonal
- Standardisierte Arztbriefe verfassen
- Medizinische Fachsprache zielgerichtet anwenden

Vorbereitungskurs TELC-Medizin

Für die Zertifikate Deutsch B1–B2 Pflege und Deutsch B2–C1 Medizin bietet Flying Teachers spezielle Vorbereitungskurse an.

Fokus: Vorbereitung auf Zertifikatsprüfungen und Prüfungsfragen.

Kommunikation mit Patientinnen und Patienten

Ein Kurs, der sich auf die wichtigsten Themen in der Kommunikation mit Patientinnen und Patienten und Angehörigen konzentriert: Aufnahme ins Spital, diagnostische Fragen, Beschreibung von Symptomen, Erklärung von Behandlungsmöglichkeiten sowie deren Ablauf und Wirkung.

Verständnis von Fachliteratur

Lesen und Verstehen aktueller Fachliteratur als Diskussionsgrundlage und zur Weiterbildung.

DIGITAL LEARNING: PICK YOUR TOOL

Unsere digitalen Programme für Ihren Lernerfolg

GYMGLISH www.flyingteachers.ch/gymGLISH

Flying Teachers bietet in Partnerschaft mit GymGLISH kurze, professionelle und personalisierte Online-Lektionen an für Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch. **Unser Ziel: Ihre Motivation und Ihr Lernfortschritt.**

LINGUA-TV www.flyingteachers.ch/linguatv

Mit den authentischen Videosequenzen und interaktiven Übungen von LinguaTV können Sprachfertigkeiten, Wortschatz, Grammatik, Schreiben, Lesen und Hörverständnis trainiert werden.

CLOUD-LEARNING UND E-BOOKS cloud.flyingteachers.com

Dieses neue Tool ergänzt unsere Lernmethode und gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Sprachkenntnisse auch ausserhalb des Unterrichts zu optimieren. Sie nutzen Flying Teachers Cloud-Learning wann, wo und so oft Sie wollen.

ONLINE-SPRACHCOACH Flexibles Sprachtraining in Begleitung eines Online-Sprachcoachs

Sie möchten effizient und flexibel eine neue Sprache lernen? Dann haben wir das perfekte Online-Tool in Begleitung von einer Sprachcoachin oder einem Sprachcoach!

Die innovative, videobasierte Methode mit Sprachcoaches garantiert effektives Sprachtraining und schnelle Lernerfolge und wurde von Expertinnen, Experten und der Kundschaft mehrfach bestätigt.

FLYING TEACHERS IST EIN ZERTIFIZIERTES PRÜFUNGSZENTRUM

Folgende Zertifikate können Sie bei Flying Teachers erwerben:

- TELC, The European Language Certificates
- TOEFL
- fide-Test
- KDE, Kantonaler Deutshtest im Einbürgerungsverfahren
- ECDL, European Computer Driving Licence
- Diplôme de français: CCIP (Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris)

Zusätzlich zu den Prüfungen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich online oder vor Ort vorzubereiten.



Flying Teachers verfügt über zahlreiche externe Zertifizierungen und Qualitätslabels:

- SVEB Lehrpersonen-Ausbildung
- EUROLTA (European Certificate in Language Teaching to Adults)
- EduQua 2021 zertifiziert
- ISO-21001:2018-zertifizierte Firma
- Verband Schweizerischer Privatschulen VSP



WIR SIND FÜR SIE DA



Edit Adrover
Deutsch, Englisch, Französisch, Ungarisch

edit@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Antonio B. Adrover
Deutsch, Englisch, Spanisch

bence@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Anna Fuchs
Deutsch, Englisch

anna.fuchs@flyingteachers.com
+49 40 380 82 277



Eszter Balterer
Deutsch, Spanisch, Englisch

eszter@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Lara Morciano
Italienisch, Deutsch

lara@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Anita Kocsis
Deutsch, Englisch, Französisch

anitak@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44



Nadine Liechti
Deutsch, Französisch, Spanisch, Englisch

nadine.liechti@flyingteachers.com
+41 31 311 55 13

Hauptsitz Zürich
Office + Training Centre

Löwenstrasse 20, 1. Etage, 8001 Zürich
Mo–Fr 08:00–18:30
Sa 09:00–12:00

office@flyingteachers.com
+41 44 350 33 44

Training Centres Zürich

Löwenstrasse 20, 8001 Zürich
Elias-Canetti-Strasse 7A, 8050 Zürich
Schaffhauserstrasse 235–241, 8057 Zürich
Beckenhofstrasse 6, 8006 Zürich

Office + Training Centre Bern

Marktgasse 25, 3011 Bern
(Eingang Amthausgässchen 3)
Mo, Di 08:00–18:00
Mi–Fr 08:00–17:00

office.bern@flyingteachers.com
+41 31 311 55 13

**Office + Training Centre
Deutschland**

Bundesstrasse 20
20146 Hamburg
Mo–Fr 08:30–17:30

office.germany@flyingteachers.com
+49 40 380 822 77

**Office + Training Centre
Spanien**

Teachers Net
Avenida Juan Carlos I
07580 Capdepera
Mo–Fr 08:00–17:00
+34 622 131 955

